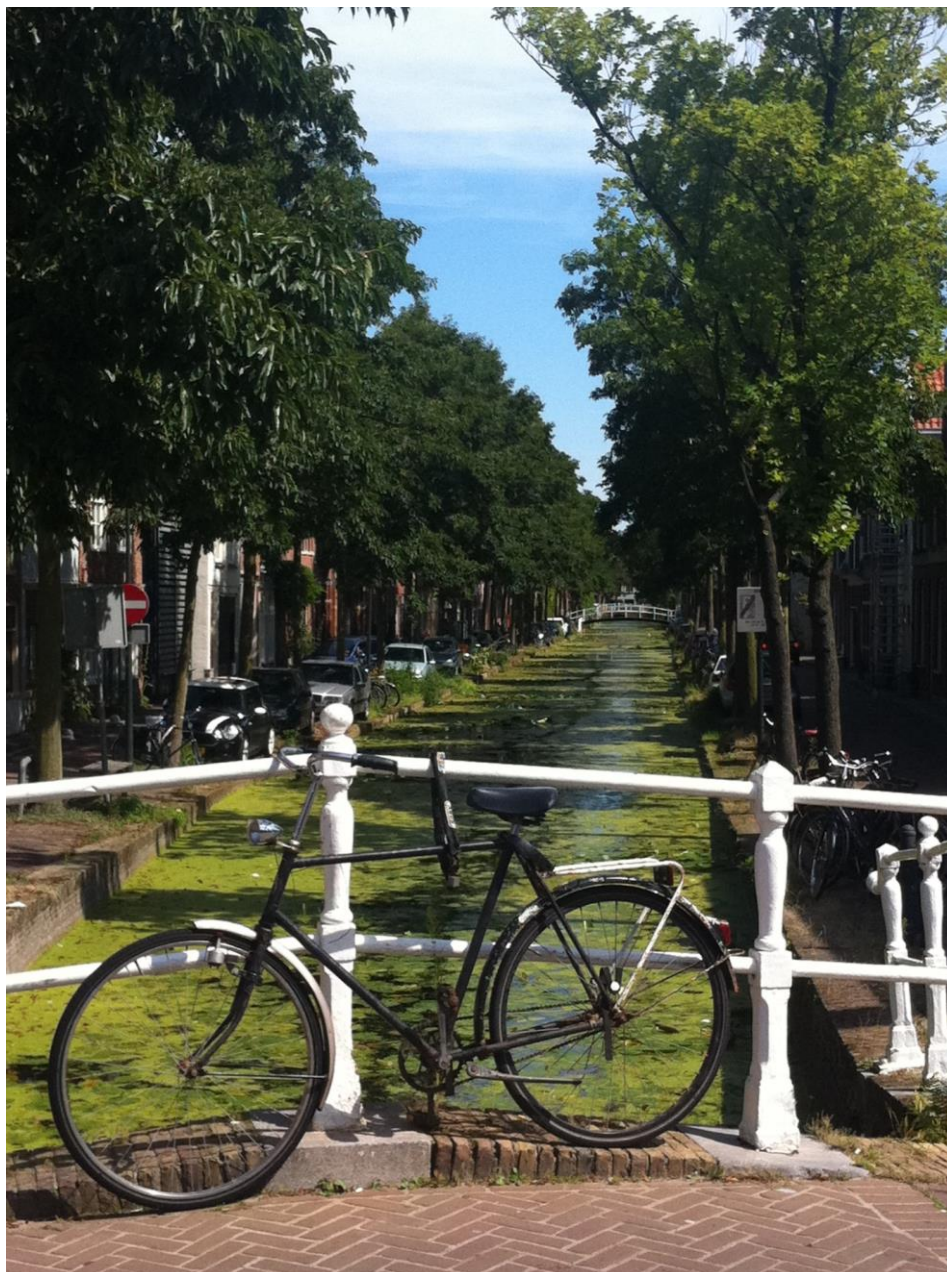


Hoe beleeft u Delft?
Geef uw mening

Omnibussenquête Delft 2015



Id nr

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

De verwerking van uw antwoorden op de vragen gebeurt anoniem. Dat wil zeggen dat niemand te weten komt wat u op deze vragenlijst heeft ingevuld.

We hebben op de vragenlijst een code vermeld. De code gebruiken we om te bepalen waar we nog extra vragenlijsten moeten uitzetten om zo voldoende respondenten te behalen.

Deze vragenlijst wordt automatisch verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt
- de vragenlijst invult met een zwarte of blauwe pen
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze, op deze wijze:
Het vakje dus **niet** helemaal inkleuren.

Indien u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het goede vakje helemaal inkleuren.

Beantwoorden van de vragen

Bij de meeste vragen is het de bedoeling dat u maar één hokje aankruist.

Bij sommige vragen mag u meerdere hokjes aankruisen. Bij die vragen staat dan apart vermeld dat u meerdere antwoorden kunt aankruisen.

Bij een aantal vragen mag u zelf een antwoord bedenken. U ziet dan een leeg vak. Het is belangrijk dat u binnen het vak schrijft. Alles wat er buiten staat, wordt namelijk niet meegenomen door de scanner.

Als u het antwoord op een vraag niet weet, hoeft u niets aan te kruisen en kunt u met de volgende vraag doorgaan.

Verwijzingen

Volgt u steeds nauwkeurig de instructies, zoals die in de vragenlijst zijn opgenomen. Het is namelijk mogelijk dat niet alle vragen door u beantwoord hoeven te worden.

Als u vragen kunt overslaan, dan blijkt dit uit de verwijzingen → *GA NAAR VRAAG...*

Retour zenden

Wij verzoeken u de vragenlijst vóór **25 oktober 2015** in de bijgesloten retourenvelop van Dimensus terug te zenden. Als u de retourenvelop niet meer heeft, kunt u de vragenlijst ook in een andere envelop zonder postzegel zenden naar: Dimensus Beleidsonderzoek, Antwoordnummer 10971, 4800 WB Breda.

Verloting

De gemeente verloot cadeaubonnen van 50 en 100 euro onder degenen die hebben meegedaan aan het onderzoek. Als u kans wilt maken op één van deze bonnen, dan kunt u hieronder uw naam en adres invullen. De adresgegevens worden niet aan de onderzoeksgegevens gekoppeld en alleen gebruikt voor de verloting van de bonnen. Deze pagina wordt bij ontvangst dan ook losgemaakt van de ingevulde vragenlijst.

Naam	
Adres	
Postcode	

Dit is het begin van de vragenlijst. We stellen eerst een aantal vragen over uzelf

1. Bent u een man of een vrouw?

- man
 vrouw

2. Wat is uw leeftijd?

3. Wat is de samenstelling van uw huishouden?

Alleen personen meetellen die in deze woning wonen

- alleenstaand *zonder* thuiswonende kinderen → GA NAAR VRAAG 6
 alleenstaand *met* thuiswonende kinderen
 gehuwd of samenwonend *zonder* thuiswonende kinderen → GA NAAR VRAAG 6
 gehuwd of samenwonend *met* thuiswonende kinderen
 ik woon bij mijn ouder(s)
 anders

4. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden (*uzelf meegeteld*)?

Alleen thuiswonende kinderen tellen mee, dus uitwonende kinderen niet meetellen

Aantal:

5. Hoe oud is/zijn uw thuiswonende kind(eren)?

U kunt meerdere antwoorden aankruisen

Heeft u meerdere kinderen in één categorie? Zet dan één kruisje in die categorie

- ik heb geen thuiswonende kinderen
 0 tot en met 3 jaar
 4 tot en met 11 jaar
 12 tot en met 15 jaar
 16 tot en met 17 jaar
 18 tot en met 23 jaar
 24 jaar of ouder

6. Wat is de hoogste opleiding die u met een diploma heeft afgerond?

- lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
 lager beroepsonderwijs (VBO, VMBO, LTS, LHNO, LEAO, LAS, e.d.)
 lager en middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (VLO, ULO, MULO, MAVO, e.d.)
 middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MTS, UTS, MEAO, INAS, KVJV, VHBO, e.d.)
 hoger algemeen voortgezet onderwijs (HAVO)
 voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (VWO; Lyceum, Gymnasium, Atheneum, HBS, e.d.)
 hoger beroepsonderwijs (HBO, HTS, HEAO, Academie, e.d.)
 wetenschappelijk onderwijs (WO)
 anders

7. Waar bent u geboren? En waar zijn uw ouders geboren?

	ikzelf	mijn vader	mijn moeder
Nederland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Turkije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overig Europa (incl. voormalig Sovjet-Unie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marokko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overig Afrika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suriname	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nederlandse Antillen of Aruba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overig Latijns Amerika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indonesië (incl. voormalig Ned. Indië/ voormalig Ned. Nieuw-Guinea)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Japan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overig Azië	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Noord-Amerika (VS, Canada, Groenland)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Australië, Nieuw-Zeeland en Oceanië	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weet niet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Verricht u betaalde werkzaamheden?

- ja, ik werk 12 uur of meer per week
- ja, ik werk, maar minder dan 12 uur per week
- nee, ik verricht geen betaalde werkzaamheden maar ben wel op zoek naar werk
- nee, ik verricht geen betaalde werkzaamheden en ben ook niet op zoek naar werk

9. Wat is uw arbeidssituatie (dienstverband)?

U kunt meerdere antwoorden aankruisen

- ik werk in loondienst
- ik ben zelfstandige
- ik ben schoolgaand of studerend
- ik heb geen werk
- ik ben gepensioneerd, AOW of VUT
- ik heb een uitkering:
 - bijstandsuitkering, BBZ-uitkering, IOAW-uitkering, IOAZ-uitkering
 - WAO, WAZ, Wajong, WIA/ WGA/ IVA, invaliditeitspensioen
 - WW-uitkering
 - Anw
- anders, namelijk:

10. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen?

Kies een antwoord in elke rij (A tot en met E)

Indien u geen kinderen heeft, kruist u "niet van toepassing" (nvt) aan bij stelling E

	zeer eens	eens	neutraal	oneens	zeer oneens	nvt
A. Ik heb vertrouwen in de toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. Ik heb voldoende geld om leuke dingen te doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. Ik voel me arm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. Ik maak me wel eens zorgen om geld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E. Mijn kinderen krijgen alle kans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Kunt u hieronder aangeven wat het totale netto inkomen per maand van uw huishouden is?

Met 'netto' bedoelen wij het bedrag dat u maandelijks verdient of wat u aan uitkering krijgt. Dat wil zeggen zonder vakantiegeld, eventuele kinderbijslag, huurtoeslag, zorgtoeslag en alimentatie. Het inkomen van eventuele kinderen mag u niet meetellen, dat van uw partner wel.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> tot 500 euro netto per maand | <input type="checkbox"/> 2.000 tot 3.350 euro netto per maand |
| <input type="checkbox"/> 500 tot 1.100 euro netto per maand | <input type="checkbox"/> 3.350 euro of meer netto per maand |
| <input type="checkbox"/> 1.100 tot 1.500 euro netto per maand | <input type="checkbox"/> weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1.500 tot 2.000 euro netto per maand | <input type="checkbox"/> wil niet zeggen |

12. Heeft u thuis internet?

- ja
 nee

13. Kunt u aangeven of de onderstaande situaties op u van toepassing zijn en zo ja, in welke mate u zich hierdoor beperkt voelt?

Kies een antwoord in elke rij (A tot en met C)

	nee, op mij niet van toepassing	ja, en ik voel me hierdoor (bijna) nooit beperkt	ja, en ik voel me hierdoor vaak beperkt	ja, en ik voel me hierdoor altijd beperkt
A. lichamelijke aandoening (zoals een chronische ziekte of handicap)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. psychische klachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. verstandelijke beperking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen hebben betrekking op uw woning

14. Wat is uw volledige postcode?

Vult u hier de vier cijfers in en de twee letters

--	--	--	--	--	--

15. Hoe lang woont u in Delft?

Telt u hierbij alle jaren op als u meerdere periodes in Delft heeft gewoond

- minder dan 2 jaar
- 2 tot en met 9 jaar
- 10 tot en met 19 jaar
- 20 jaar of meer

16. Woont u in een huurwoning of in een koopwoning?

- een huurwoning
- een koopwoning

17. Heeft u plannen om binnen 2 jaar te verhuizen?

- ja, ik ben al actief op zoek naar andere woonruimte
- ja, maar nog niet actief zoekend
- nee, ik heb geen plannen → GA NAAR VRAAG 19
- weet niet → GA NAAR VRAAG 19

18. Waarom wilt u verhuizen?

U kunt meerdere antwoorden aankruisen

- persoonlijke redenen (trouwen, scheiden, werk, gezinsuitbreiding, etc.)
- ik wil een andere woning (groter, kleiner, met tuin, zonder trap, etc.)
- ik wil kopen/huren
- vanwege overlast in de buurt waar ik nu woon
- vanwege onveiligheid in de buurt waar ik nu woon
- omdat de buurt waar ik nu woon niet kindvriendelijk is
- vanwege achteruitgang in de buurt waar ik nu woon
- vanwege verandering in bevolkingssamenstelling in de buurt waar ik nu woon
- anders, namelijk:

--

Dan willen we u nu graag wat vragen stellen over de buurt waar u woont











19. Hoe lang woont u in deze buurt?

Telt u hierbij alle jaren op als u meerdere periodes in deze buurt heeft gewoond

- minder dan 2 jaar
- 2 tot en met 9 jaar
- 10 tot en met 19 jaar
- 20 jaar of meer

20. Kunt u een algemeen rapportcijfer van 1-10 geven voor de buurt waar u woont?

Geeft u een cijfer tussen 1 (zeer onprettig) en 10 (zeer prettig)

	 1	 2	 3	 4	 5	 6	 7	 8	 9	 10	? weet niet
mijn buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ **Vraag 21 hoeft u alleen te beantwoorden als u uw buurt een 7 of hoger heeft gegeven bij de vorige vraag. In de andere gevallen kunt u verdergaan met vraag 22**

21. U heeft aangegeven dat u in een (zeer) prettige buurt woont. Kunt u aangeven wat uw buurt nu zo prettig maakt?

U kunt meerdere antwoorden aankruisen

- de buurtbewoners
- de woningen
- het groen
- de parkeermogelijkheden
- de bereikbaarheid met openbaar vervoer
- de voorzieningen voor jongeren
- de voorzieningen voor ouderen
- de winkels voor dagelijkse boodschappen
- de activiteiten die in de buurt/wijk worden georganiseerd/plaatsvinden
- weet niet
- anders, namelijk:

22. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen?

Kies een antwoord in elke rij (A tot en met G)

	zeer eens	eens	neutraal	oneens	zeer oneens	weet niet
A. De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Het is vervelend in deze buurt te wonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. De mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. In deze buurt gaan mensen prettig met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Ik voel me verbonden met deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Is uw buurt er in de afgelopen 12 maanden in het algemeen op vooruit gegaan, op achteruit gegaan of gelijk gebleven?

- vooruit gegaan
 achteruit gegaan
 gelijk gebleven
 weet niet

24. Kunt u per onderwerp aangeven of u vindt dat uw buurt er in de afgelopen 12 maanden op vooruit is gegaan, op achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?

	vooruit gegaan	achteruit gegaan	gelijk gebleven	weet niet	n.v.t.
overlast door jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast van omwonenden/buren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verandering bevolkingssamenstelling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geluidsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bouwoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vernielingen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeersdrukke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal buurtwinkels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hoeveelheid groen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelmogelijkheden voor kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
saamhorigheid/gezelligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal beschikbare parkeerplaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
graffiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
activiteiten die in de buurt plaatsvinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Heeft u in de afgelopen 12 maanden meegedaan aan activiteiten in uw buurt?

- ja
 nee

26. Bent u in de afgelopen 12 maanden actief geweest om uw buurt te verbeteren? En zo ja, op welke manier bent u actief geweest?

U kunt meerdere antwoorden aankruisen

- ja, ik heb een klacht gemeld bij een instantie
 ja, ik heb een vergadering/overleg in de buurt bijgewoond
 ja, ik heb iets praktisch gedaan (straat geveegd, rommel opgeruimd)
 ja, ik heb aan acties/feesten meegedaan en/of georganiseerd
 ja, ik heb een voorstel gedaan om een probleem aan te pakken
 ja, op een andere manier
 nee
 weet niet

27. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

Onder leefbaarheid verstaan we bijvoorbeeld hoe mensen met elkaar omgaan, hoe opgeruimd uw buurt is, de veiligheid.

- ja
 nee
 weet niet/ geen mening

28. Denkt u dat uw buurt er de komende jaren op vooruit zal gaan, op achteruit zal gaan of gelijk zal blijven?

- zal er op vooruit gaan
 zal er op achteruit gaan
 zal gelijk blijven
 weet niet/ geen mening

29. Kunt u per onderwerp aangeven of u denkt dat uw buurt er in de komende jaren op vooruit zal gaan, op achteruit zal gaan of gelijk zal blijven?

	zal er op vooruit gaan	zal er op achteruit gaan	zal gelijk blijven	weet niet	n.v.t.
overlast door jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast van omwonenden/buren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verandering bevolkingssamenstelling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geluidsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bouwoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vernielingen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeersdrukke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal buurtwinkels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hoeveelheid groen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelmogelijkheden voor kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
saamhorigheid/gezelligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal beschikbare parkeerplaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
graffiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
activiteiten die in de buurt plaatsvinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Spreekt u mensen aan als ze overlast veroorzaken in uw buurt?

- ja, (bijna) altijd → GA NAAR VRAAG 32
- ja, soms → GA NAAR VRAAG 32
- nee, meestal niet
- nee, nooit
- weet niet/ niet van toepassing → GA NAAR VRAAG 32

31. U geeft aan mensen niet aan te spreken als ze overlast veroorzaken in uw buurt. Kunt u aangeven wat de redenen hiervoor is?

U kunt meerdere antwoorden aankruisen

- dat durf ik niet
- dat is meer een taak voor de gemeente
- dat is meer een taak voor de politie
- ik bemoei me niet met anderen
- niemand in mijn buurt doet dat
- anders, namelijk:

32. Stel de volgende voorvallen gebeuren bij u in de buurt. Gaat u dan iets doen?

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	denk het niet	zeker niet	weet niet
1. U ziet spijbelende kinderen rondhangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. U ziet jongeren graffiti spuiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. U merkt dat er op straat een heftige woordenwisseling gaande is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. U ziet dat er in uw buurt wordt ingebroken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. U ziet dat iemand bezig is aan een geparkeerde auto van één van de buurtbewoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Denkt u dat de bewoners in uw buurt iets doen als ze zien of merken dat:











	ja, zeker	waarschijnlijk wel	denk het niet	zeker niet	weet niet
1. spijbelende kinderen in uw buurt rondhangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. jongeren graffiti spuiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. op straat een heftige woordenwisseling gaande is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. in uw buurt wordt ingebroken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. iemand bezig is aan een geparkeerde auto van één van de buurtbewoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Voelt u zich veilig in uw buurt?

- ja
 nee
 weet niet/ geen mening

35. Hoe kindvriendelijk vindt u uw buurt voor kinderen tot 12 jaar? En hoe kindvriendelijk vindt u Delft voor kinderen tot 12 jaar?











U kunt hiervoor een schaal van 1 (helemaal niet kindvriendelijk) tot 10 (heel kindvriendelijk) gebruiken voor rij A en B. Ook als u geen kinderen heeft kunt u deze vraag beantwoorden.

	 1	 2	 3	 4	 5	 6	 7	 8	 9	 10	? weet niet
A. mijn buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Delft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ Indien u geen kinderen heeft in de leeftijdscategorie 0-12 jaar kunt u nu verder gaan met vraag 38

36. Kunt u voor de volgende punten aangeven hoe kindvriendelijk Delft is voor kinderen tot 12 jaar?

U kunt hiervoor een schaal van 1 (helemaal niet kindvriendelijk) tot 10 (heel kindvriendelijk) gebruiken voor elke rij (A tot en met K)

	 1	 2	 3	 4	 5	 6	 7	 8	 9	 10	? weet niet
A. scholen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. kinderopvang 0-4 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. buitenschoolse opvang (4-12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. aansluiting tussen kinderopvang en school	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. sport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. cultuur (bibliotheek, theater, cultuureducatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. sfeer op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. speelplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. inspraak kinderen bij wat er gebeurt in de stad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K. spelen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. Zijn er naast bovenstaande punten nog thema's waarvan u denkt dat die bijdragen aan de kindvriendelijkheid van Delft?

- nee
 ja, namelijk:

De volgende vragen gaan over contacten die u heeft en hoe zelfstandig u bent in het dagelijks leven

38. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

Kies een antwoord in elke rij (A tot en met L)

	ja, absoluut	ja	min of meer	nee	absoluut niet
A. Er is altijd wel iemand in mijn omgeving bij wie ik met mijn dagelijkse probleempjes terecht kan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Ik mis een echt goede vriend of vriendin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Ik ervaar een leegte om mij heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Ik mis gezelligheid om mij heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Ik vind mijn kring van kennissen te beperkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. Er zijn voldoende mensen met wie ik mij nauw verbonden voel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. Ik mis mensen om me heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. Vaak voel ik me in de steek gelaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K. Wanneer ik daar behoefte aan heb, kan ik altijd bij mijn vrienden terecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L. Ik zou graag hulp krijgen om meer mensen te leren kennen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39. We willen graag weten hoe zelfstandig u bent in het dagelijks leven of dat u daarbij problemen ondervindt of hulp nodig heeft. Ik ben zelfstandig wat betreft:

	ja, (bijna) geen problemen	redelijk, enkele problemen	slecht, veel problemen	niet van toepassing
1. boodschappen doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. huishoudelijke taken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. administratie / financiën	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. het lopen, zitten en gaan staan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. mijn algemene dagelijkse activiteiten: wassen, aankleden, naar toilet gaan, eten, e.d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. de opvoeding van mijn kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. mijn lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. mijn psychische gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. het aangaan en onderhouden van sociale contacten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. me verplaatsen met een/meerdere vervoersmiddel(en)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op:

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet / niet van toepassing
1. familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. vrienden/kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. vrijwilligers via organisaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. professionals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. Als u zeker of waarschijnlijk kunt terugvallen op anderen, roept u die hulp dan ook daadwerkelijk in?

- ja → GA NAAR VRAAG 43
 nee
 weet niet

42. Als u niet terug kunt of wilt vallen op anderen in uw directe omgeving, hoe komt dat dan?

U kunt meerdere antwoorden aankruisen

- ik vind het vervelend om te vragen
 ik wil niemand tot last zijn
 ik wil geen 'vreemden' in huis
 ik weet niet goed bij wie ik terecht kan
 ik wil niet afhankelijk zijn van anderen
 anders, namelijk:

43. Ik ben iemand die.....

	(vrijwel) altijd	vaak wel	soms	nee
1. gemakkelijk zelf hulp regelt en organiseert als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. de draad gemakkelijk oppakt als het even tegen heeft gezeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. snel van slag raakt als er iets tegenzit of onduidelijk is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. opziet tegen veranderingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. gemakkelijk vrienden, familie of kennissen inschakelt als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. zich door moeilijke tijden heen weet te slaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. Zorgt u voor iemand in uw omgeving die bijvoorbeeld langdurig ziek is of een lichamelijke of een verstandelijke handicap/beperking heeft?

Het kan gaan om het helpen van een familielid, partner, kind, goede vriend of buur met bijvoorbeeld wassen en aankleden, vervoer, invullen van formulieren, aanvragen van hulp, huishoudelijke werkzaamheden, geven van emotionele steun.

- nee → GA NAAR VRAAG 49
- ja, minder dan 3 maanden
- ja, sinds 3 tot 6 maanden
- ja, sinds 6 maanden tot 1 jaar
- ja, sinds 1 tot 2 jaar
- ja, sinds 2 tot 5 jaar
- ja, sinds 5 jaar of langer

45. Hoeveel uur per week besteedt u gemiddeld aan deze manier van zorg (mantelzorg)?

- aantal uur per week:
- ik doe dit af en toe (niet elke week)
- weet ik niet

46. Aan wie verleent u deze zorg (mantelzorg)?

U kunt meerdere antwoorden aankruisen

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (schoon) ouders | <input type="checkbox"/> ander familielid |
| <input type="checkbox"/> kind | <input type="checkbox"/> buurman of buurvrouw |
| <input type="checkbox"/> partner | <input type="checkbox"/> vriend of kennis |
| <input type="checkbox"/> broer of zus | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> grootouder | |

47. Sommige mensen voelen zich erg belast door de verzorging van een ander. Zij vinden de zorg zwaar en moeilijk vol te houden. Voor andere mensen geldt dit minder. Hoe ervaart u de belasting?

- ik voel me niet of nauwelijks belast
- ik voel me enigszins belast
- ik voel me tamelijk belast
- ik voel me zeer zwaar belast
- ik voel me overbelast (ik kan de zorg eigenlijk niet meer aan)

48. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Kies een antwoord in rij A t/m F

	zeer eens	eens	neutraal	oneens	zeer oneens	niet van toepassing
A. Mijn werkgever is op de hoogte van mijn zorgsituatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Mijn zorgsituatie is bespreekbaar op mijn werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Mijn werkgever houdt rekening met mijn zorgtaken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Mijn familie/vrienden zijn op de hoogte van mijn zorgsituatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Mijn zorgsituatie is bespreekbaar met mijn familie/vrienden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Ik weet waar ik als mantelzorger in Delft ondersteuning kan krijgen en/of met vragen terecht kan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49. Bent u als vrijwilliger actief?

Hiermee bedoelen we dat u zich inzet voor een maatschappelijk doel, bijvoorbeeld voor een organisatie, op school, in de sport, voor een ander of voor de buurt, zonder daarvoor betaald te krijgen.

U kunt meerdere antwoorden aankruisen

- nee → GA NAAR VRAAG 52
- ja, op het gebied van cultuur
- ja, in de sport
- ja, in de politiek
- ja, op school of in de kinderopvang
- ja, bij jeugd en clubhuis of scouting
- ja, bij beroeps-, vak- of standsorganisaties
- ja, op het gebied van godsdienst en levensbeschouwing
- ja, in natuur en milieu
- ja, in de burenhulp
- ja, in de ouderenhulp
- ja, in de gehandicaptenhulp
- ja, in de buurt (bijv. bewonerscommissie, buurtraad)
- ja, anders, namelijk:

50. Hoeveel tijd besteedt u gemiddeld per week aan vrijwilligerswerk?

- aantal uur per week:
- af en toe (bijvoorbeeld enkele keren per jaar)
- sterk wisselend/weet ik niet

51. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Kies een antwoord in rij A t/m D

	zeer eens	eens	neutraal	oneens	zeer oneens	niet van toepassing
A. Ik wil graag een blijk van waardering vanuit de organisatie/persoon voor wie ik me vrijwillig inzet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Ik wil graag een blijk van waardering vanuit de gemeente voor mijn vrijwillige inzet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Ik voel me als vrijwilliger voldoende <u>erkend</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Ik voel me als vrijwilliger voldoende <u>ondersteund</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onderstaande vragen gaan over de stad Delft

52. Kent u onderstaande instellingen en voorzieningen van de gemeente Delft? U hoeft er niet perse zelf gebruik van te maken/hebben gemaakt.

Kruist u de instellingen/voorzieningen aan die u kent

- Toegang Jeugd (*uw ingang voor informatie, advies of ondersteuning over opvoeden en opgroeien*)
- Toegang WMO (*uw ingang voor vragen over zorg, hulpmiddelen, huishoudelijke hulp en begeleiding*)
- Toegang werk en inkomen (*uw ingang voor vragen over werk en uitkeringen*)
- Veilig Thuis (*voor informatie, advies of ondersteuning over huiselijk geweld en kindermishandeling*)
- Delft voor Elkaar (*geeft informatie, advies en ondersteuning over financiën, sociale contacten, mantelzorg, vrijwilligerswerk, sport, gezonde leefstijl, activiteiten en samenwerking in de wijk, onafhankelijke cliëntondersteuning*)
- Financiële Winkel van Delft (*helpt u bij (het voorkomen van) schulden, geeft advies over financiële zaken*)
- Werkse! (*hier vindt u alles op het gebied van werk*)
- Bureau Discriminatiezaken (*hier kunt u discriminatie melden*)
- ik ken geen van bovenstaande instellingen/voorzieningen

53. Kent u onderstaande voorzieningen en regelingen van de gemeente Delft? U hoeft er niet perse zelf gebruik van te maken/hebben gemaakt.

Kruist u de voorzieningen/regelingen aan die u kent

- Delftpas
- Schoolkostenregeling
- Jeugd Sportfonds
- Jeugd Cultuurfonds
- Computerregeling
- Individuele inkomenstoeslag
- extra aanvullende verzekering via de gemeente (AV Delft)
- ik ken geen van bovenstaande voorzieningen/regelingen











54. Voelt u zich veilig in Delft?

- ja
- nee
- weet niet/geen mening

55. Voelt u zich wel eens gediscrimineerd in Delft?

- vaak
- soms
- zelden
- nooit
- weet niet

56. Deze vraag gaat over bereikbaarheid in Delft. Hoe gemakkelijk kunt u binnen Delft komen waar u wilt zijn. Kunt u een cijfer geven voor de algemene bereikbaarheid in Delft? En kunt u dit per vervoersmiddel doen? Geeft u een cijfer tussen 1 (helemaal niet goed) en 10 (heel goed)

	 1	 2	 3	 4	 5	 6	 7	 8	 9	 10	? weet niet
A. algemene bereikbaarheid in Delft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. bereikbaarheid binnen Delft met de auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. bereikbaarheid binnen Delft met de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. bereikbaarheid binnen Delft als voetganger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. bereikbaarheid binnen Delft met het openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

U als klant van de gemeente

U kunt de gemeente benaderen voor allerlei informatie en met diverse vragen, verzoeken en aanvragen. De onderstaande vragen gaan over uw contacten met de gemeente.

We willen graag weten hoe uw contact met de gemeente is verlopen en of u hier tevreden over bent. Met een contact bedoelen we een reden om de gemeente te benaderen.











57. Heeft u de laatste 6 maanden contact gehad met de gemeente Delft?

Hiermee worden alle contacten bedoeld, dus ook bijvoorbeeld het zoeken naar informatie op de gemeentelijke website

- ja
- nee → GA NAAR VRAAG 64

58. Hoe waardeert u over het algemeen de dienstverlening van de gemeente?

Geeft u een cijfer tussen 1 (zeer slecht) en 10 (zeer goed)

	 1	 2	 3	 4	 5	 6	 7	 8	 9	 10	? weet niet
dienstverlening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

59. Op welke manier heeft u contact gehad met de gemeente?

Heeft u de afgelopen periode meerdere malen contact gehad met de gemeente? Denk dan aan het laatste contact van de afgelopen 6 maanden.

U mag slechts één antwoord aankruisen

- telefoon
- balie
- e-mail
- internet
- via sociale media (Twitter, Facebook, WhatsApp, etc.)
- post
- weet ik niet meer

60. Waarover ging uw laatste contact met de gemeente?

U mag slechts één antwoord aankruisen

- ik wilde iets aanvragen (bijv. paspoort, rijbewijs)
- ik had een algemene vraag
- ik had een klacht
- ik wilde een wijziging doorgeven
- ik zocht informatie
- ik wilde reageren op een initiatief van de gemeente
- ik wilde een afspraak maken
- ik zocht hulp bij het invullen van een formulier
- ik wilde een specifieke ambtenaar of afdeling spreken
- weet ik niet meer
- anders

61. Hoe tevreden bent u over de manier waarop u door de gemeente bent geholpen bij uw laatste contact?

- zeer tevreden → GA NAAR VRAAG 63
- tevreden → GA NAAR VRAAG 63
- neutraal → GA NAAR VRAAG 63
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet ik niet meer → GA NAAR VRAAG 63

62. U geeft aan ontevreden te zijn over de manier waarop u geholpen bent bij uw laatste contact. Kunt u aangeven waarover u ontevreden bent?

U kunt meerdere antwoorden aankruisen

- over de manier waarop ik te woord ben gestaan door de medewerker
- over de kennis van de medewerker die ik heb gesproken
- de informatie of het product was onjuist/onvolledig
- over de wachttijd
- over de afhandeltijd
- de informatie die ik heb gekregen begrijp ik niet (onduidelijke informatie)
- anders, namelijk:

63. A. Hoe beoordeelt u bij de gemeentelijke dienstverlening de volgende acht aspecten? Geeft u een cijfer tussen 1 (zeer slecht) en 10 (zeer goed). Indien u het niet weet of een aspect is niet van toepassing, vult u dit in

B. En kunt u vervolgens ook aangeven welk aspect u het belangrijkste vindt?

Eén antwoord mogelijk

	A. Beoordeling		B. Belangrijkste aspect
	cijfer	weet niet/ nvt	
1. verwijzingsborden (bewegwijzering) in het gemeentehuis (Phoenixstraat)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. privacy bij de balie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. de totale doorlooptijd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. de mate waarin u op de hoogte werd gehouden van het verloop van uw (aan)vraag		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. de duidelijkheid van de informatie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. de deskundigheid van de medewerker		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. de bereidheid van de medewerker om u te helpen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. de mate waarin de medewerker oplossingen of ideeën aandroeg		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

64. Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?

Delft Internet Panel



De gemeente kan uw mening goed gebruiken

Wilt u vaker uw mening geven over Delft?

De Gemeente Delft heeft een Internetpanel (DIP). Dit panel gebruiken we om de bewoners van de stad te raadplegen over de meest uiteenlopende onderwerpen. De panelleden krijgen een aantal keer per jaar een e-mail. In deze mail vragen we u een vragenlijst met Delftse onderwerpen in te vullen (via internet). Onder de deelnemers verloten we cadeaubonnen.

Voor dit internetpanel zijn wij op zoek naar nieuwe leden! Zou u hieraan mee willen doen?

Zo ja, dan kunt u hieronder uw e-mailadres invullen. Wij sturen u dan een mailtje waarin we u uitleggen hoe u zich kunt aanmelden. Uw e-mailadres wordt alleen voor dit doeleinde gebruikt.

ja, ik zou mee willen doen met dit panel, mijn e-mailadres is:

nee, ik heb geen behoefte om mee te doen met het panel

nee, ik ben al lid van het Delft Internet Panel (DIP)

Dit is het einde van de vragenlijst.

Wij verzoeken u de vragenlijst vóór **25 oktober 2015** in de bijgesloten retourenvelop van Dimensus terug te zenden. Als u de retourenvelop niet meer heeft, kunt u de vragenlijst ook in een andere envelop zonder postzegel zenden naar: Dimensus Beleidsonderzoek, Antwoordnummer 10971, 4800 WB Breda.

Hartelijk bedankt voor uw medewerking!!