

# Hoe beleeft u Delft? Geef uw mening !

## Omnibussenquête Delft 2017



Id nr

## Zo vult u de vragenlijst in

Wij verwerken uw antwoorden op de vragen anoniem. Dat wil zeggen dat niemand te weten komt wat u op deze vragenlijst heeft ingevuld.

Op de vragenlijst staat een code. Deze code gebruiken we om te bepalen waar we nog extra vragenlijsten moeten uitzetten, zodat we voldoende deelnemers bereiken.

Deze vragenlijst verwerken we automatisch. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt
- de vragenlijst invult met een zwarte of blauwe pen
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze, op deze manier:   
Het vakje dus **niet** helemaal inkleuren.

**Heeft u per ongeluk het verkeerde vakje aangekruist? Kleur dan het goede vakje helemaal in.**

### Beantwoorden van de vragen

Bij de meeste vragen is het de bedoeling dat u maar één vakje aankruist.

Bij sommige vragen mag u meerdere vakjes aankruisen. Bij die vragen staat dan apart vermeld dat u meerdere antwoorden kunt aankruisen.

Bij een aantal vragen mag u zelf een antwoord bedenken. U ziet dan een leeg vak. Het is belangrijk dat u binnen het vak schrijft. Alles wat er buiten staat, zal de scanner namelijk niet meenemen als we de vragenlijst verwerken.

Als u het antwoord op een vraag niet weet, hoeft u niets aan te kruisen. U kunt dan met de volgende vraag doorgaan.

### Verwijzingen

Volg steeds nauwkeurig de instructies, zoals u die leest in de vragenlijst. Het is namelijk mogelijk dat u niet op alle vragen antwoord hoeft te geven.

Als u vragen kunt overslaan, dan leest u dit in de verwijzingen: → GA NAAR VRAAG...

### Terugsturen

Wij vragen u de vragenlijst vóór **31 oktober 2017** terug te sturen in de bijgesloten retourenvelop van de gemeente Delft. Als u de retourenvelop niet meer heeft, kunt u de vragenlijst ook in een andere envelop zonder postzegel sturen naar: Gemeente Delft, Interne Dienstverlening / O&S, Antwoordnummer 10035, 2600 VB Delft.

### Verloting

De gemeente verloot cadeaubonnen van 50 en 100 euro onder de mensen die hebben meegedaan aan het onderzoek. Als u kans wilt maken op één van deze bonnen, dan kunt u hieronder uw naam en adres invullen. De adresgegevens worden niet aan de onderzoeksgegevens gekoppeld en alleen gebruikt voor de verloting van de bonnen. Deze pagina wordt bij ontvangst dan ook losgemaakt van de vragenlijst die u heeft ingevuld.

Naam	
Adres	
Postcode	

Dit is het begin van de vragenlijst. We stellen eerst een aantal vragen over uzelf.

**1. Bent u een man of een vrouw?**

- man
- vrouw
- anders/wil niet zeggen

**2. Wat is uw leeftijd?**

**3. Wat is de samenstelling van uw huishouden?**

*Alleen personen meetellen die in deze woning wonen.*

- alleenstaand *zonder* thuiswonende kinderen → GA NAAR VRAAG 6
- alleenstaand *met* thuiswonende kinderen
- gehuwd of samenwonend *zonder* thuiswonende kinderen → GA NAAR VRAAG 6
- gehuwd of samenwonend *met* thuiswonende kinderen
- ik woon bij mijn ouder(s)
- anders

**4. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden (*uzelf meegeteld*)?**

*Alleen thuiswonende kinderen tellen mee, dus uitwonende kinderen niet meetellen.*

Aantal:

**5. Hoe oud is/zijn uw thuiswonende kind(eren)?**

*U kunt meerdere antwoorden aankruisen.*

*Heeft u meerdere kinderen in één categorie? Zet dan één kruisje in die categorie.*

- ik heb geen thuiswonende kinderen
- 0 tot en met 3 jaar
- 4 tot en met 11 jaar
- 12 tot en met 15 jaar
- 16 tot en met 17 jaar
- 18 tot en met 23 jaar
- 24 jaar of ouder

**6. Wat is de hoogste opleiding die u met een diploma heeft afgerond?**

- lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- lager beroepsonderwijs (zoals VBO, VMBO, LTS, LHNO, LEAO, LAS)
- lager en middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals VLO, ULO, MULO, MAVO)
- middelbaar beroepsonderwijs (zoals MBO, MTS, UTS, MEAO, INAS, KVJV, VHBO)
- hoger algemeen voortgezet onderwijs (HAVO)
- voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals VWO, Lyceum, Gymnasium, Atheneum, HBS)
- hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, Academie)
- wetenschappelijk onderwijs (WO)
- anders

**7. Waar bent u geboren? En waar zijn uw ouders geboren?**

	ikzelf	mijn vader	mijn moeder
Nederland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Turkije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overig Europa (inclusief voormalige Sovjet-Unie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marokko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overig Afrika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suriname	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nederlandse Antillen of Aruba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overig Latijns Amerika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indonesië (inclusief voormalig Ned. Indië/voormalig Ned. Nieuw-Guinea)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Japan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overig Azië	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Noord-Amerika (VS, Canada, Groenland)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Australië, Nieuw-Zeeland en Oceanië	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weet niet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Kunt u aangeven of de onderstaande situaties op u van toepassing zijn en zo ja, of u zich hierdoor beperkt voelt? Kies een antwoord in elke rij (A tot en met C).**

	nee, op mij niet van toepassing	ja, en ik voel me hierdoor <b>(bijna) nooit</b> beperkt	ja, en ik voel me hierdoor <b>vaak</b> beperkt	ja, en ik voel me hierdoor <b>altijd</b> beperkt
A. lichamelijke aandoening (zoals een chronische ziekte of handicap)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. psychische klachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. verstandelijke beperking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Verricht u betaalde werkzaamheden?**

- ja, ik werk 12 uur of meer per week
- ja, ik werk minder dan 12 uur per week en dat vind ik prima
- ja, ik werk minder dan 12 uur per week, maar ik zou graag meer uren willen werken
- nee, ik verricht geen betaalde werkzaamheden maar ben wel op zoek naar werk
- nee, ik verricht geen betaalde werkzaamheden en ben ook niet op zoek naar werk

**10. Wat is uw arbeidssituatie (dienstverband)/schoolsituatie?**

*U kunt meer antwoorden aankruisen.*

- ik werk in loondienst
- ik ben zelfstandige
- ik ben schoolgaand of studerend
- ik heb geen werk
- ik ben gepensioneerd, AOW of VUT
- ik heb een uitkering:
  - bijstandsuitkering, BBZ-uitkering, IOAW-uitkering, IOAZ-uitkering
  - WAO, WAZ, Wajong, WIA/WGA/IVA, invaliditeitspensioen
  - WW-uitkering
  - Anw
- anders, namelijk:

**11. Heeft u thuis internet?**

- ja                       nee

**12. Kunt u hieronder aangeven wat het totale netto inkomen per maand van uw huishouden is?**

*Met 'netto' bedoelen wij het bedrag dat u maandelijks verdient of wat u aan uitkering krijgt. Dat wil zeggen zonder vakantiegeld, eventuele kinderbijslag, huurtoeslag, zorgtoeslag en alimentatie. Het inkomen van eventuele thuiswonende kinderen onder de 21 jaar mag u niet meetellen, dat van uw partner wel.*

- tot 500 euro netto per maand
- 500 tot 1.100 euro netto per maand
- 1.100 tot 1.500 euro netto per maand
- 1.500 tot 2.000 euro netto per maand
- 2.000 tot 3.350 euro netto per maand
- 3.350 euro of meer netto per maand
- weet niet
- wil niet zeggen

**13. Hoe gemakkelijk of moeilijk kan uw huishouden rondkomen met het totale huishoudinkomen?**

- zeer gemakkelijk     gemakkelijk     komt net rond                       moeilijk                       zeer moeilijk

**14. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen?**

*Kies een antwoord in elke rij (A tot en met E).*

*Indien u geen kinderen heeft, kruist u "niet van toepassing" (n.v.t.) aan bij stelling E.*

	zeer eens	eens	neutraal	oneens	zeer oneens	n.v.t.
A. Ik heb vertrouwen in de toekomst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. Ik heb voldoende geld om leuke dingen te doen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. Ik voel me arm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. Ik maak me wel eens zorgen om geld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E. Mijn kinderen krijgen alle kans.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■

**15. Heeft u zich de afgelopen 12 maanden naar uw gevoel iets moeten ontzeggen vanwege uw financiële situatie? U kunt meer antwoorden aankruisen.**

- nee, ik kan prima rondkomen
- ja, op het gebied van eten, kleding, wonen
- ja, voor de kinderen
- ja, op het gebied van vrije tijd (hobby's, dagje uit, vakantie, op bezoek gaan, bezoek ontvangen)
- ja, op het gebied van meedoen (school, opleiding, cursus)
- ja, anders, namelijk:

**16. Heeft u schulden?**

*Hiermee bedoelen we alle vormen van geldlenen (bij vrienden, banken, winkels, energiemaatschappijen, zorgverzekeraars, DUO voor studiefinanciering, etc.), een hypotheek valt hier niet onder.*

- ja     nee → GA NAAR VRAAG 20

**17. Is bij de aflossing van een schuld of betaling van een vaste last in de afgelopen 12 maanden een achterstand ontstaan? Zo ja, kunt u aangeven bij welke vaste last(en) of schuld(en) u een achterstand heeft? U kunt meer antwoorden aankruisen.**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja, bij huur/hypotheek                                      | <input type="checkbox"/> ja, bij gas/water/elektriciteit        |
| <input type="checkbox"/> ja, bij (mobiele) telefoon                                  | <input type="checkbox"/> ja, bij belastingen                    |
| <input type="checkbox"/> ja, bij ziektekostenverzekering                             | <input type="checkbox"/> ja, bij overige verzekeringen          |
| <input type="checkbox"/> ja, bij aankoop (op afbetaling) bij postorderbedrijf/winkel | <input type="checkbox"/> ja, bij rood staan bij bank            |
| <input type="checkbox"/> ja, bij persoonlijke lening of doorlopend krediet           | <input type="checkbox"/> ja, bij lening bij vrienden of familie |
| <input type="checkbox"/> ja, bij lening voor de studiefinanciering                   | <input type="checkbox"/> nee                                    |
| <input type="checkbox"/> ja, bij andere leningen of betalingen, namelijk:            |   |

**18. Zijn uw schulden zodanig dat u in de problemen bent gekomen of zult komen?**

- ja
- nee

**19. Heeft uw huishouden in verband met een schuld en/of betalingsachterstand hulp gezocht bij hulpverlenende instanties? Zo ja, bij welke instantie?**

*U kunt meer antwoorden aankruisen.*

- ja, bij de Financiële Winkel van Delft
- ja, bij Delft voor Elkaar (ISOFA, Humanitas, hulp bij Thuisadministratie)
- ja, anders, namelijk:
- nee

## De volgende vragen gaan over uw woning

### 20. Wat is uw volledige postcode?

Vult u hier de vier cijfers en de twee letters in.

--	--	--	--	--	--

### 21. Hoe lang woont u in Delft?

Als u meerdere periodes in Delft heeft gewoond telt u alle jaren bij elkaar op.

- minder dan 2 jaar       2 tot en met 9 jaar  
 10 tot en met 19 jaar       20 jaar of meer

### 22. Woont u in een huurwoning of in een koopwoning?

- een huurwoning via woningcorporatie  
 een huurwoning via particuliere huur  
 een koopwoning

### 23. Wat is of zijn de belangrijkste reden(en) voor u geweest om in uw huidige woning te komen wonen?

U kunt meer antwoorden aankruisen.

- de betaalbaarheid van de woning  
 de grootte van de woning  
 andere kenmerken van de woning (bijvoorbeeld vrijstaande woning, aangepaste woning, de tuin, etc.)  
 het is een rustige buurt  
 het is een levendige buurt  
 het is een groene buurt  
 de kindvriendelijkheid van de buurt  
 de voorzieningen in de buurt  
 ik had geen keus/gedwongen verhuizing  
 anders, namelijk:

### 24. Heeft u plannen om binnen 2 jaar te verhuizen?

- ja, ik ben al actief op zoek naar andere woonruimte  
 ja, maar ik zoek nog niet actief  
 nee, ik heb geen plannen → GA NAAR VRAAG 26  
 weet niet → GA NAAR VRAAG 26

25. **Waarom wilt u verhuizen?**

*U kunt meer antwoorden aankruisen.*

- persoonlijke redenen (trouwen, scheiden, werk, gezinsuitbreiding, etc.)
- ik wil een andere woning (groter, kleiner, met tuin, zonder trap, etc.)
- ik heb een aanpassing nodig in mijn woning en dat kan niet in mijn huidige woning
- ik wil dichterbij familie/vrienden wonen in verband met zorg
- ik wil kopen/huren
- vanwege overlast in de buurt waar ik nu woon
- vanwege onveiligheid in de buurt waar ik nu woon
- omdat de buurt waar ik nu woon niet kindvriendelijk is
- vanwege achteruitgang in de buurt waar ik nu woon
- vanwege verandering in bevolkingssamenstelling in de buurt waar ik nu woon
- anders, namelijk:

**Dan willen we u nu graag wat vragen stellen over de buurt waar u woont**











26. **Hoe lang woont u in deze buurt?**

*Als u meerdere periodes in Delft heeft gewoond telt u alle jaren bij elkaar op.*

- minder dan 2 jaar
- 2 tot en met 9 jaar
- 10 tot en met 19 jaar
- 20 jaar of meer

27. **Kunt u een algemeen rapportcijfer geven voor de buurt waar u woont?**

*Geef u een cijfer tussen 1 (zeer onprettig) en 10 (zeer prettig).*

											?
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
mijn buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ **Vraag 28 hoeft u alleen te beantwoorden als u uw buurt een 7 of hoger heeft gegeven bij de vorige vraag. In de andere gevallen kunt u verdergaan met vraag 29.**



**28. U heeft aangegeven dat u in een (zeer) prettige buurt woont. Waarom is uw buurt nu zo prettig voor u?**  
*U kunt meer antwoorden aankruisen.*

- de buurtbewoners
- de woningen
- het groen
- de parkeermogelijkheden
- de bereikbaarheid met openbaar vervoer
- de voorzieningen voor jongeren
- de voorzieningen voor ouderen
- de winkels voor dagelijkse boodschappen
- de activiteiten die in de buurt/wijk worden georganiseerd/plaatsvinden
- weet niet
- anders, namelijk:

**29. Mist u voorzieningen in uw buurt?**

- nee
- ja, namelijk:

**30. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen?**

*Kies een antwoord in elke rij (A tot en met G).*

	zeer eens	eens	neutraal	oneens	zeer oneens	weet niet
A. De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Het is vervelend in deze buurt te wonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. De mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. In deze buurt gaan mensen prettig met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Ik voel me verbonden met deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**31. Is uw buurt er in de afgelopen 12 maanden in het algemeen op vooruit gegaan, op achteruit gegaan of gelijk gebleven?**

- vooruit gegaan
- gelijk gebleven
- achteruit gegaan
- weet niet

**32. Kunt u per onderwerp aangeven of u vindt dat uw buurt er in de afgelopen 12 maanden op vooruit is gegaan, op achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?**

	vooruit gegaan	achteruit gegaan	gelijk gebleven	weet niet	n.v.t.
overlast door jongeren/studenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast van omwonenden/buren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verandering bevolkingssamenstelling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geluidsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bouwoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vernielingen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeersdrukke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal buurtwinkels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hoeveelheid groen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelmogelijkheden voor kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
saamhorigheid/gezelligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal beschikbare parkeerplaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
graffiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
activiteiten die in de buurt plaatsvinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voorzieningen voor jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**33. Heeft u in de afgelopen 12 maanden meegedaan aan activiteiten in uw buurt?**

- ja  
 nee

**34. Bent u in de afgelopen 12 maanden actief geweest om uw buurt te verbeteren? En zo ja, op welke manier bent u actief geweest? U kunt meer antwoorden aankruisen.**

- ja, ik heb een klacht gemeld bij een instantie  
 ja, ik heb een vergadering/overleg in de buurt bijgewoond  
 ja, ik heb iets praktisch gedaan (straat geveegd, rommel opgeruimd)  
 ja, ik heb aan acties/feesten meegedaan en/of georganiseerd  
 ja, ik heb een voorstel gedaan om een probleem aan te pakken  
 ja, op een andere manier  
 nee  
 weet niet

**35. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?**

*Onder leefbaarheid verstaan we bijvoorbeeld hoe mensen met elkaar omgaan, hoe opgeruimd uw buurt is, de veiligheid.*

- ja  
 nee  
 weet niet/geen mening

**36. Denkt u dat uw buurt er de komende jaren op vooruit zal gaan, op achteruit zal gaan of gelijk zal blijven?**

- zal er op vooruit gaan  
 zal gelijk blijven  
 zal er op achteruit gaan  
 weet niet/geen mening

**37. Kunt u per onderwerp aangeven of u denkt dat uw buurt er in de komende jaren op vooruit zal gaan, op achteruit zal gaan of gelijk zal blijven?**

	zal er op vooruit gaan	zal er op achteruit gaan	zal gelijk blijven	weet niet	n.v.t.
overlast door jongeren/studenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast van omwonenden/buren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verandering bevolkingssamenstelling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geluidsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bouwoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vernielingen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeersdrukke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal buurtwinkels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hoeveelheid groen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelmogelijkheden voor kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
saamhorigheid/gezelligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal beschikbare parkeerplaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
graffiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
activiteiten die in de buurt plaatsvinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voorzieningen voor jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Spreekt u mensen aan als ze overlast veroorzaken in uw buurt?**

- ja, (bijna) altijd → GA NAAR VRAAG 40       nee, meestal niet  
 ja, soms → GA NAAR VRAAG 40       nee, nooit  
 weet niet/niet van toepassing → GA NAAR VRAAG 40

**39. U geeft aan dat u mensen niet aanspreekt als ze overlast veroorzaken in uw buurt. Kunt u aangeven waarom u dat niet doet? U kunt meer antwoorden aankruisen.**











- dat durf ik niet       ik bemoei me niet met anderen  
 dat is meer een taak voor de gemeente       dat is meer een taak voor de politie  
 niemand in mijn buurt doet dat  
 anders, namelijk:

**40. Voelt u zich veilig in uw buurt?**

ja       nee       weet niet/geen mening

**41. Hoe kindvriendelijk vindt u uw buurt voor kinderen tot 18 jaar? En hoe kindvriendelijk vindt u Delft voor kinderen tot 18 jaar?**











*U kunt hiervoor een schaal van 1 (helemaal niet kindvriendelijk) tot 10 (heel kindvriendelijk) gebruiken voor rij A en B. Ook als u geen kinderen heeft kunt u deze vraag beantwoorden.*

	 1	 2	 3	 4	 5	 6	 7	 8	 9	 10	? weet niet
A. mijn buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Delft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ Indien u geen kinderen heeft in de leeftijdscategorie 0-18 jaar kunt u nu verder gaan met vraag 44.

**42. Kunt u voor de volgende punten aangeven hoe kindvriendelijk Delft is voor kinderen tot 18 jaar?**

*U kunt hiervoor een schaal van 1 (helemaal niet kindvriendelijk) tot 10 (heel kindvriendelijk) gebruiken voor elke rij (A tot en met M).*

	 1	 2	 3	 4	 5	 6	 7	 8	 9	 10	? weet niet
A. basisscholen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. middelbare scholen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. kinderopvang 0-4 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. buitenschoolse opvang (4-12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. aansluiting tussen kinderopvang en school	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. sport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. cultuur (bibliotheek, theater, cultuureducatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. sfeer op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. speelplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K. spelen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L. inspraak kinderen bij wat er gebeurt in de stad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M. voorzieningen voor jongeren van 12-18 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**43. Zijn er naast bovenstaande punten nog thema's waarvan u denkt dat die bijdragen aan de kindvriendelijkheid van Delft?**

nee

ja, namelijk:

## De volgende vragen gaan over contacten die u heeft en hoe zelfstandig u bent in het dagelijks leven

### 44. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

Kies een antwoord in elke rij (A tot en met M).

	ja, absoluut	ja	min of meer	nee	absoluut niet
A. Er is altijd wel iemand in mijn omgeving bij wie ik met mijn dagelijkse probleempjes terecht kan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Ik mis een echt goede vriend of vriendin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Ik ervaar een leegte om mij heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Ik mis gezelligheid om mij heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Ik vind mijn kring van kennissen te beperkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. Er zijn voldoende mensen met wie ik mij nauw verbonden voel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. Ik mis mensen om me heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. Vaak voel ik me in de steek gelaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K. Wanneer ik daar behoefte aan heb, kan ik altijd bij mijn vrienden terecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L. Ik zou graag hulp krijgen om meer mensen te leren kennen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M. Ik zou wel meer met mijn dag willen doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 45. We willen graag weten hoe zelfstandig u bent in het dagelijks leven: of u daarbij problemen ondervindt of hulp nodig heeft. Kunt u aangeven in hoeverre de volgende activiteiten u goed afgaan?

	goed, (bijna) geen problemen	redelijk, enkele problemen	slecht, veel problemen	niet van toepassing
1. boodschappen doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. huishoudelijke taken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. administratie/financiën	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. het lopen, zitten en gaan staan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. mijn algemene dagelijkse activiteiten: wassen, aankleden, naar toilet gaan, eten, e.d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. de opvoeding van mijn kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. mijn lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. mijn psychische gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. het aangaan en onderhouden van sociale contacten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. me verplaatsen met een/meerdere vervoermiddel(len)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**46. Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op:**

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet/ niet van toepassing
1. familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. vrienden/kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. vrijwilligers via organisaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. professionals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**47. Als u zeker of waarschijnlijk kunt terugvallen op anderen, roept u die hulp dan ook daadwerkelijk in?**

- ja → GA NAAR VRAAG 49
- nee
- weet niet
- speelt niet voor mij, ik kan terugvallen op anderen → GA NAAR VRAAG 49

**48. Als u niet terug kunt of wilt vallen op anderen in uw directe omgeving, hoe komt dat dan?**

*U kunt meer antwoorden aankruisen.*

- ik vind het vervelend om te vragen
- ik wil niemand tot last zijn
- ik wil geen 'vreemden' in huis
- ik weet niet goed bij wie ik terecht kan
- ik wil niet afhankelijk zijn van anderen
- anders, namelijk:

**49. Ik ben iemand die...**

	(vrijwel) altijd	vaak wel	soms	nee
1. gemakkelijk zelf hulp regelt en organiseert als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. de draad gemakkelijk oppakt als het even tegen heeft gezeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. snel van slag raakt als er iets tegenzit of onduidelijk is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. opziet tegen veranderingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. gemakkelijk vrienden, familie of kennissen inschakelt als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. zich door moeilijke tijden heen weet te slaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. goed kan vasthouden aan goede voornemens (volhouden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Mantelzorg en vrijwilligerswerk

### 50. Zorgt u voor iemand in uw omgeving die bijvoorbeeld langdurig ziek is of een lichamelijke of een verstandelijke handicap/beperking heeft?

Het kan gaan om het helpen van een familielid, partner, kind, goede vriend of buur met bijvoorbeeld wassen en aankleden, vervoer, invullen van formulieren, aanvragen van hulp, huishoudelijke werkzaamheden, geven van emotionele steun.

- nee → GA NAAR VRAAG 54                       ja, sinds 1 tot 2 jaar  
 ja, minder dan 3 maanden                       ja, sinds 2 tot 5 jaar  
 ja, sinds 3 tot 6 maanden                       ja, sinds 5 jaar of langer  
 ja, sinds 6 maanden tot 1 jaar

### 51. Hoeveel uur per week besteedt u gemiddeld aan deze manier van zorg (mantelzorg)?

- aantal uur per week:   
 ik doe dit af en toe (niet elke week)  
 sterk wisselend/weet ik niet

### 52. Sommige mensen voelen zich erg belast door de verzorging van een ander. Zij vinden de zorg zwaar en moeilijk vol te houden. Voor andere mensen geldt dit minder. Hoe ervaart u de belasting?

- ik voel me niet of nauwelijks belast                       ik voel me zeer zwaar belast  
 ik voel me enigszins belast                       ik voel me overbelast (ik kan de zorg eigenlijk niet meer aan)  
 ik voel me tamelijk belast

### 53. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Kies een antwoord in rij A tot en met G.

	zeer eens	eens	neutraal	oneens	zeer oneens	niet van toepassing
A. Mijn werkgever/school is op de hoogte van mijn zorgsituatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Mijn zorgsituatie is bespreekbaar op mijn werk/school.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Mijn werkgever/school houdt rekening met mijn zorgtaken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Mijn familie/vrienden zijn op de hoogte van mijn zorgsituatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Mijn zorgsituatie is bespreekbaar met mijn familie/vrienden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Ik weet waar ik als mantelzorger in Delft ondersteuning kan krijgen en/of met vragen terecht kan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. Ik ervaar de ondersteuning die er is als voldoende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■

**54. Bent u als vrijwilliger actief?**

Hiermee bedoelen we dat u zich inzet voor een maatschappelijk doel, bijvoorbeeld voor een organisatie, op school, in de sport, voor een ander of voor de buurt, zonder dat u daarvoor betaald krijgt.

U kunt meer antwoorden aankruisen.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> nee → GA NAAR VRAAG 57                       | <input type="checkbox"/> ja, op het gebied van godsdienst en levensbeschouwing |
| <input type="checkbox"/> ja, op het gebied van cultuur                | <input type="checkbox"/> ja, in natuur en milieu                               |
| <input type="checkbox"/> ja, in de sport                              | <input type="checkbox"/> ja, in de burenhulp                                   |
| <input type="checkbox"/> ja, in de politiek                           | <input type="checkbox"/> ja, in de ouderenhulp                                 |
| <input type="checkbox"/> ja, op school of in de kinderopvang          | <input type="checkbox"/> ja, in de gehandicaptenhulp                           |
| <input type="checkbox"/> ja, bij jeugd en clubhuis of scouting        | <input type="checkbox"/> ja, in de buurt (bijv. bewonerscommissie, buurtraad)  |
| <input type="checkbox"/> ja, bij beroeps-, vak- of standsorganisaties | <input type="checkbox"/> ja, anders, namelijk:                                 |

**55. Hoeveel tijd besteedt u gemiddeld per week aan vrijwilligerswerk?**

- aantal uur per week:
- ik doe dit af en toe (niet elke week)
- sterk wisselend/weet ik niet

**56. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?**

Kies een antwoord in rij A en B.

	zeer eens	eens	neutraal	oneens	zeer oneens	niet van toepassing
A. Ik voel me als vrijwilliger voldoende <u>erkend</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Ik voel me als vrijwilliger voldoende <u>ondersteund</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---



## Over de stad Delft

### 57. Kent u onderstaande instellingen en voorzieningen van de gemeente Delft?

**U hoeft er niet per se zelf gebruik van te maken/hebben gemaakt.**

*Kruist u de instellingen/voorzieningen aan die u kent.*

- Toegang Jeugd (*uw ingang voor informatie, advies of ondersteuning over opvoeden en opgroeien*)
- Toegang WMO (*uw ingang voor vragen over zorg, hulpmiddelen, huishoudelijke hulp en begeleiding*)
- Toegang werk en inkomen (*uw ingang voor vragen over werk en uitkeringen*)
- Veilig Thuis (*voor informatie, advies of ondersteuning over huiselijk geweld en kindermishandeling*)
- Delft voor Elkaar (*geeft informatie, advies en ondersteuning over financiën, sociale contacten, mantelzorg, vrijwilligerswerk, sport, gezonde leefstijl, activiteiten en samenwerking in de wijk, onafhankelijke cliëntondersteuning*)
- Financiële Winkel van Delft (*helpt u bij (het voorkomen van) schulden, geeft advies over financiële zaken*)
- Werkse! (*hier vindt u alles op het gebied van werk*)
- Stichting Inclusie en Discriminatiebestrijding (IDB) (*hier kunt u discriminatie melden*)
- Jeugdgezondheidszorg (JGZ) (*de organisatie die verantwoordelijk is voor het consultatiebureau, vaccinaties en gezinnen ondersteunt bij vragen rondom opvoeding en ouderschap*)
- ik ken geen van bovenstaande instellingen/voorzieningen

### 58. Kent u onderstaande voorzieningen en regelingen van de gemeente Delft? U hoeft er niet per se zelf gebruik van te maken/hebben gemaakt.

*Kruist u de voorzieningen/regelingen aan die u kent.*

- Delftpas
- Schoolkostenregeling (via de Delftpas)
- Jeugd Sportfonds
- Jeugd Cultuurfonds
- Computerregeling
- Individuele inkomenstoelag
- extra aanvullende verzekering via de gemeente (AV Delft)
- ik ken geen van bovenstaande voorzieningen/regelingen

### 59. Voelt u zich veilig in Delft?

- ja       nee       weet niet/geen mening

### 60. Voelt u zich wel eens gediscrimineerd in Delft en in het algemeen?

*Kies een antwoord in rij A en B.*

	vaak	soms	zelden	nooit	weet niet
A. in Delft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ Indien u zich zelden of nooit gediscrimineerd voelt in Delft kunt u doorgaan met vraag 62.

**61. Denkt u nu terug aan de laatste keer dat u zich gediscrimineerd voelde in Delft. Kunt u aangeven om welke discriminatie het ging? U kunt meer antwoorden aankruisen.**

- vanwege mijn geloof
- vanwege mijn geslacht
- vanwege mijn seksuele voorkeur
- vanwege mijn huidskleur
- vanwege mijn etnische afkomst/omdat ik uit een ander land kom
- vanwege mijn leeftijd
- vanwege mijn opleidingsniveau
- omdat ik gehandicapt of chronisch ziek ben
- weet niet
- om een andere reden, namelijk:

**62 A. Met welke vormen van criminaliteit of overlast bent u zelf en/of uw thuiswonende kinderen tot 18 jaar in het afgelopen jaar in Delft wel eens in aanraking geweest?**

*Kruist u alleen dat aan wat voor u of uw kind(eren) van toepassing is.*

**B. Is het voorval gemeld bij de politie?**

	A. Slachtofferschap		B. Voorval gemeld bij politie
	<u>zelf</u> slachtoffer van geweest	<u>mijn kind(eren)</u> slachtoffer van geweest	voorval gemeld bij politie
inbraak eigen woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diefstal uit en vanaf auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
autodiefstal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diefstal ander motorvoertuig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fietsdiefstal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
beroving en zakkenrollerij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overige diefstal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geweld ( <i>lichamelijke bedreiging of geweld buiten uw eigen huis</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vernieling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lastig gevallen door groep jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast ( <i>bijv. geluidsoverlast, burenruzie, drugs, verwarde personen, etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
huiselijk geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zedendelict	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
koop- en verkoopfraude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cyberpesten ( <i>iemand die u via internet pest, stalkt, bedreigt, etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
skimmen ( <i>op onrechtmatige wijze zijn gegevens uit de magneetstrip van uw betaal- of waardepas gekopieerd</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
identiteitsfraude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hacken ( <i>zonder toestemming is er binnengedrongen in uw computersysteem</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**63. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?**

*Kies een antwoord in elke rij (A tot en met C).*

	zeer mee eens	mee eens	niet eens/ niet oneens	oneens	zeer oneens	weet niet/ geen mening
A. Ik voel me verbonden met Delft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Ik ben trots op Delft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Ik voel me verbonden met Nederland.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**64. Geef u wel eens aan goede doelen? Dit kunnen landelijke/internationale doelen zijn of lokale doelen in Delft. Kies een antwoord in elke rij (A en B) en elke kolom.**

	landelijk/internationaal			lokaal		
	regelmatig	soms	nooit	regelmatig	soms	nooit
A. geld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. spullen (zoals voedsel, kleding, speelgoed, ed.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**65. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?**

*Kies een antwoord in elke rij (A tot en met D).*












	zeer mee eens	mee eens	niet eens/ niet oneens	oneens	zeer oneens	weet niet/ geen mening
A. Iedereen heeft het recht voor zijn of haar mening uit te komen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. In onze stad gaan de mensen met steeds minder respect met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Over het algemeen zijn de meeste mensen wel te vertrouwen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. De aanwezigheid van verschillende culturen is een winst voor onze stad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## De volgende vragen gaan over het bestuur van Delft

### 66. Kunt u op een schaal van 1 tot 10 aangeven in hoeverre u onderstaande instituties vertrouwt?

Geeft u een cijfer tussen 1 (helemaal niet) en 10 (helemaal wel).

Kies een antwoord in elke rij (A tot en met E).

												? weet niet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A. de regering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. de rechtspraak in Nederland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. de gemeenteraad van Delft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. het college van Delft (burgemeester en wethouders)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. de ambtelijke organisatie in Delft (de gemeente Delft, de ambtenaren)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 67. Gemeenten werken meer dan vroeger samen met inwoners en organisaties in de stad. Daarnaast laten zij veel zaken aan inwoners zelf over om te regelen. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

Kies een antwoord in rij A en B.

	zeer mee eens	mee eens	niet eens/ niet oneens	oneens	zeer oneens	weet niet/ geen mening
A. De gemeente werkt samen in de stad met inwoners en organisaties.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. De gemeente laat, als dat mogelijk is, meer aan de inwoners zelf over om te regelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>











### 68. Wat vindt u van de ontwikkeling dat de gemeente het meer aan inwoners zelf over laat om zaken te regelen?

- zeer goed                       slecht  
 goed                                 zeer slecht  
 niet goed/niet slecht             weet niet/geen mening

### 69. Als er morgen gemeenteraadsverkiezingen zouden zijn, hoe groot is dan de kans dat u zou gaan stemmen?

- ik ga zeker stemmen  
 ik ga misschien stemmen  
 ik ga zeker niet stemmen  
 ik ben niet stemgerechtigd  
 weet ik niet

70. Deze vraag gaat over bereikbaarheid in Delft. Hoe gemakkelijk kunt u binnen Delft komen waar u wilt zijn. Kunt u een cijfer geven voor de algemene bereikbaarheid in Delft? En kunt u dit per vervoermiddel doen? Geeft u een cijfer tussen 1 (helemaal niet goed) en 10 (heel goed).











	 1	 2	 3	 4	 5	 6	 7	 8	 9	 10	? weet niet
A. algemene bereikbaarheid in Delft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. bereikbaarheid binnen Delft met de auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. bereikbaarheid binnen Delft met de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. bereikbaarheid binnen Delft als voetganger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. bereikbaarheid binnen Delft met het openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## De volgende vragen gaan over u als klant van de gemeente

U kunt de gemeente benaderen voor allerlei informatie en met diverse vragen, verzoeken en aanvragen. De onderstaande vragen gaan over uw contacten met de gemeente. We willen graag weten hoe uw contact met de gemeente is verlopen en of u hier tevreden over bent. Met een contact bedoelen we een reden om de gemeente te benaderen.

71. Hoe waardeert u over het algemeen de dienstverlening van de gemeente?

Geeft u een cijfer tussen 1 (zeer slecht) en 10 (zeer goed).

	 1	 2	 3	 4	 5	 6	 7	 8	 9	 10	? weet niet
dienstverlening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

72. Heeft u de laatste 6 maanden contact gehad met de gemeente Delft?

Hiermee bedoelen we alle contacten, dus ook bijvoorbeeld het zoeken naar informatie op de gemeentelijke website.

ja                       nee → GA NAAR VRAAG 77

■

**73. Op welke manier heeft u contact gehad met de gemeente?**

*Heeft u de afgelopen periode meerdere malen contact gehad met de gemeente? Denk dan aan het laatste contact van de afgelopen 6 maanden. U mag slechts één antwoord aankruisen.*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> telefoon  | <input type="checkbox"/> via sociale media (Twitter, Facebook, WhatsApp, etc.) |
| <input type="checkbox"/> balie   | <input type="checkbox"/> post  |
| <input type="checkbox"/> e-mail  | <input type="checkbox"/> weet ik niet meer                                     |
| <input type="checkbox"/> internet ( <a href="http://www.delft.nl">www.delft.nl</a> ) |  |

**74. Waarover ging uw laatste contact met de gemeente?**

*U mag slechts één antwoord aankruisen.*

- ik wilde iets aanvragen (bijv. paspoort, rijbewijs)
- ik had een algemene vraag
- ik had een klacht
- ik wilde een wijziging doorgeven
- ik zocht informatie
- ik wilde reageren op een initiatief van de gemeente
- ik wilde een afspraak maken
- ik zocht hulp bij het invullen van een formulier
- ik wilde een specifieke ambtenaar of afdeling spreken
- weet ik niet meer
- anders

**75. Hoe tevreden bent u over de manier waarop u door de gemeente bent geholpen bij uw laatste contact?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden        |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden   |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet ik niet meer |

**76. A. Hoe beoordeelt u bij de gemeentelijke dienstverlening de volgende aspecten?**

*Geeft u een cijfer tussen 1 (zeer slecht) en 10 (zeer goed). Indien u het niet weet of een aspect is niet van toepassing, vult u dit in.*

**B. En kunt u vervolgens ook aangeven welk aspect u het belangrijkste vindt?**

*Eén antwoord mogelijk.*

	A. Beoordeling		B. Belangrijkste aspect:
	cijfer	weet niet/n.v.t.	
A. vindbaarheid van informatie van de gemeente		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. duidelijkheid van de informatie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. telefonische bereikbaarheid van de gemeente		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. vindbaarheid van de juiste ambtenaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. privacy op het stadskantoor		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. snelheid waarmee u op het stadskantoor geholpen bent		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. deskundigheid van de ambtenaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. bereidheid van de ambtenaar om u te helpen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. de mate waarin de ambtenaar oplossingen of ideeën aandroeg		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. de mate waarin u op de hoogte werd gehouden van het verloop van uw (aan)vraag		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K. totale afhandeltijd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**77. Heeft u een suggestie om de dienstverlening van de gemeente te verbeteren?**

**78. Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?**

# Delft Internet Panel



*De gemeente kan uw mening goed gebruiken*



## Wilt u vaker uw mening geven over Delft?

De gemeente Delft heeft een Internetpanel (DIP). Dit panel gebruiken we om de bewoners van de stad te raadplegen over de meest uiteenlopende onderwerpen. De panelleden krijgen een aantal keer per jaar een e-mail. In deze mail vragen we u een vragenlijst met Delftse onderwerpen in te vullen (via internet). Onder de deelnemers verloten we cadeaubonnen.

Voor dit internetpanel zijn wij op zoek naar nieuwe leden! Zou u hieraan mee willen doen? Zo ja, dan kunt u hieronder uw e-mailadres invullen. Wij sturen u dan een mailtje waarin we u uitleggen hoe u zich kunt aanmelden. Uw e-mailadres wordt alleen voor dit doeleinde gebruikt.

ja, ik zou mee willen doen met dit panel. Mijn e-mailadres is:

- nee, ik heb geen behoefte om mee te doen met het panel  
 nee, ik ben al lid van het Delft Internet Panel (DIP)

## Dit is het einde van de vragenlijst.

Wij verzoeken u de vragenlijst vóór **31 oktober 2017** terug te sturen in de bijgesloten retourenvelop van de gemeente Delft. Als u de retourenvelop niet meer heeft, kunt u de vragenlijst ook in een andere envelop zonder postzegel sturen naar: Gemeente Delft, Interne Dienstverlening / O&S, Antwoordnummer 10035, 2600 VB Delft.

**Hartelijk bedankt voor uw medewerking!**