

Zorg- en Veiligheidskamer Delft

Zorg- en Veiligheidskamer Delft is een samenwerkingsverband met als doel de netwerksamenwerking in de ketens van strafrecht, zorg en bestuur te versterken. Door het voeren van regie op complexe, domeinoverstijgende casuïstiek waarbij sprake is van een hoog veiligheids- en/ of recidiverisico van criminaliteit en/of ernstig overlast, vermindert de kans op recidive, afglijden of maatschappelijke uitval. De samenwerking bij het behandelen van complexe casuïstiek kan in het algemeen niet zonder het uitwisselen van persoonsgegevens. Gegevensdeling is aan wet- en regelgeving gebonden. Deze verschilt per domein wat het delen van gegevens complex maakt. Deze factsheet maakt duidelijk hoe gegevensdeling mogelijk is.

Wet- en regelgeving

Het omgaan met persoonsgegevens van burgers is aan wetgeving gebonden. Gegevensdeling mag alleen plaatsvinden als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Die wettelijke grondslag is niet in één wet te vinden. De Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) vormt de basis, maar de diverse organisaties uit het zorg- en veiligheidsdomein hebben ook te maken met specifieke wet- en regelgeving zoals de Wet geneeskundige behandelovereenkomst, de Jeugdwet, de Wet politiegegevens, de Wet Justitiële en strafvorderlijke gegevens en de Reclasseringsregeling 1995. Dat maakt gegevensdeling complex. Zo rust op grond van de WGBO een geheimhoudingsplicht op de GGZ hulpverlener. Dat betekent dat naast een wettelijke grondslag voor het uitwisselen van gegevens, er óók toestemming van de cliënt moet zijn om het beroepsgeheim te doorbreken. Een wijkagent heeft deze toestemming niet nodig. Dat betekent niet dat de wijkagent zomaar alle informatie uit het politiesysteem mag delen, hij heeft enkel te maken met een ander verstrekkingenregime dan toestemming van de burger.

Grondslag en doelbinding

Naast een wettelijke grondslag dient er ook een belangrijk doel aanwezig te zijn om gegevens te delen. Slechts informatie verstrekken om de andere ketenpartner op de hoogte te stellen, is niet toegestaan. Wanneer er sprake is van een belangrijk doel én een grondslag spreken we van doelbinding. Alleen dan mogen persoonsgegevens gedeeld worden.

Twee voorbeelden:

*Wijkagent Marco spreekt met wijkteam medewerker Sascha af dat hij haar op de hoogte stelt wanneer client X vrij komt. Het doel is om de cliënte van Sascha (de ex van client X) op tijd te waarschuwen zodat ze een veilig onderkomen kunnen regelen waardoor het risico op recidive van client X en mishandeling van zijn ex beperkt worden. Op het moment dat Marco de gevraagde informatie deelt, is er **wel** sprake van een gerechtvaardigd doel.*

*Maatschappelijk werker Arno vertelt tegen reclasseringswerker Jessica dat cliënt Y vermoedelijk terug gevallen is in zijn alcoholverslaving. In de bijzondere voorwaarden die de rechter heeft opgelegd dat niet dat cliënt Y clean moet blijven tijdens zijn proeftijd. Er is geen doel voor Arno om deze informatie aan Sascha te vertellen en hij had dit dan ook **niet** mogen doen.*

Convenant en privacy protocol

Een groot misverstand is dat samenwerkingspartners denken dat zij onderling gegevens mogen delen wanneer er sprake is van een convenant. Een convenant kan echter nooit de grondslag zijn voor gegevensdeling en de wettelijke regels doorbreken. Het is niet mogelijk om op basis van een convenant een partner gegevens te laten ontvangen die zij normaliter niet zouden mogen hebben. In een convenant wordt de intentie om samen te werken vastgelegd en worden belangrijke samenwerkingsafspraken, zoals het doel of de doelen van de samenwerking en de gegevensverwerking, dat wil zeggen de gegevensuitwisseling tussen partners en de verwerkingsactiviteiten binnen het samenwerkingsverband, nader uitgewerkt. Zorg- en Veiligheidskamer Delft heeft met haar 32 partners een

samenwerkingsconvenant en bijbehorend privacy protocol afgesloten. Samen hebben zij afspraken gemaakt over hoe zij gegevens delen en met welk doel. Dit maakt gegevensdeling minder complex.

Gegevensdeling in Zorg- en Veiligheidskamer Delft

Gegevens mogen weliswaar niet gedeeld worden op basis van een convenant, maar in het convenant van Zorg- en Veiligheidskamer Delft hebben de 32 partners met elkaar afgesproken dat Zorg- en Veiligheidskamer Delft gegevens wel mag ontvangen op basis van de volgende grondslag:

*Artikel 6 AVG lid 1 sub e: de verwerking is noodzakelijk voor de **vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.***

Deze grondslag komt voort uit de taak die Zorg- en Veiligheidskamer Delft namens de gemeente Delft uitvoert. Let wel: iedere partner is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie op basis van een grondslag die voor haar van toepassing is. Dat Zorg- en Veiligheidskamer Delft gegevens mag ontvangen, betekent niet automatisch dat partners gegevens mogen verstrekken. Echter, het feit dat een casus in Zorg- en Veiligheidskamer Delft besproken wordt, maakt het voor partners wel makkelijker om zich te beroepen op een grondslag die eerder wellicht niet van toepassing was. Zo kan het voorkomen dat een partner geen grondslag had voor het rechtstreeks verstrekken van informatie naar een andere partner. Maar dat, zodra een casus besproken wordt in Zorg- en Veiligheidskamer Delft en deze voor het vervullen van haar taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag gegevens nodig heeft, dat die partner besluit om die gegevens wel te verstrekken aan Zorg- en Veiligheidskamer Delft. In dat geval kan een partner zich ook beroepen op Artikel 6 AVG lid 1 sub e. Op deze manier kan Zorg- en Veiligheidskamer Delft zoveel mogelijk informatie vergaren om zo haar taak uit te kunnen voeren en daarmee het proces in de casus te verbeteren.

Het doel waarvoor gegevens gedeeld worden verschilt per fase (aanmelding en intake, weeg en procesoverleg). Zo delen partners tijdens een procesoverleg gegevens met als doel het maken van een gezamenlijk plan van aanpak. In het convenant is afgesproken dat de partner die de informatie verstrekt bepaalt op welke wijze deze informatie door de overige partners mag worden gebruikt. Simpel gezegd mag een partner niet zonder toestemming van een andere partner informatie opslaan in het eigen dossier of gebruiken in een gesprek met een persoon. Hierdoor wordt de gegevensverstrekker beschermt tegen het onterecht lekken van informatie. De procesregisseur van Zorg- en Veiligheidskamer Delft ziet er op toe dat gegevens op een juiste manier gedeeld worden.

Hoe delen we informatie?

Bovenstaande informatie geeft aan welke informatie wanneer gedeeld kan worden. De vraag bestaat dan hoe we deze informatie mogen delen met elkaar. Hierover zijn afspraken gemaakt in het Handvat Gegevensuitwisseling in het Zorg- en Veiligheidsdomein. Conform het Handvat is de basis dat de gegevensuitwisseling een gedeelde verantwoordelijkheid is van de partners. De gemeente Delft faciliteert met personele inzet voor de informatiehuishouding en de procesregie op complexe casuïstiek.

We willen u bij het delen van informatie graag vragen om te letten op het volgende:

- Persoonsgegevens die via e-mail worden gedeeld met derde partijen dienen versleuteld te worden verstuurd. Dit geldt ook voor het aanmeldformulier. Als het goed is heeft elke organisatie een eigen systeem om gegevens beveiligd te sturen. Indien dit niet zo is kan gebruik worden gemaakt van het systeem dat door de Gemeente Delft wordt gefaciliteerd. Dit kunt u vinden op: <http://cryptshare.delft.nl> (Vergeet niet het wachtwoord te delen, zodat het bestand geopend kan worden).
- Indien we een casus bespreken in de Zorg- en Veiligheidskamer maken we een mailgroep aan met een bepaalde naam, bijvoorbeeld Mevrouw D. of Systeem H. In deze mailgroep kan worden gemaild over deze persoon/ het systeem. Dit hoeft niet versleuteld te gebeuren, maar er mogen geen persoonsgegevens gedeeld worden die herleidbaar zijn tot de persoon (zoals BSN nummer, geboortedatum etc.).

U zult dus vaker een versleutelde e-mail van ons ontvangen en we vragen u hier ook op te letten. Verder blijft onze samenwerking hetzelfde en kunt u ons natuurlijk ook altijd telefonisch bereiken wanneer u vragen heeft, een casus wilt bespreken of aanmelden.

Wie zijn covenant partners?

Covenant partners zijn: Gemeente Delft (inclusief Delft Support), Politie, Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering Nederland, Jeugdbescherming West, William Schrikker Stichting, Fivoor, GGZ Delfland, Brijder Verslavingszorg, Stichting Perspektief, Stichting Participe Delft, Veilig Thuis Haaglanden, Halt Nederland, Stichting Kwadraad, Limor, Youth for Christ Nederland, Ipse de Bruggen, Stichting Jeugdgezondheidszorg Zuid-Holland West, Jeugdformaat, Haaglanden Beweegt, Humanitas, MEE Zuid-Holland Noord, Woonbron, Vestia, Vidomes, DUWO, Dienst Justitiële Inrichtingen, Leger des Heils Reclassering, Bureau Maatschappelijk herstel en Rehabilitatie, Stichting Hulpopvang Prostitutie en Mensenhandel (SHOP) en Exodus.

Meer informatie

Meer informatie over gegevensdeling in Zorg- en Veiligheidskamer Delft, de convenanten en privacyprotocollen is te vinden op de webpagina: [Zorg- en Veiligheidskamer | Gemeente Delft](#)

Het Handvat Gegevensuitwisseling in het Zorg- en Veiligheidsdomein kunt u vinden op [Handvat Gegevensuitwisseling zorg en veiligheid | VNG](#)