

Veelgestelde vragen Energiehulp

Vragen over de Energiehulp

Wat is de Energiehulp?

De prijs van energie is hoog. Voor veel mensen wordt het steeds moeilijker om de energierekening te betalen. De Energiehulp van 015 Duurzaam komt bij u op bezoek. En helpt u gratis om uw huis energiezuiniger te maken.

De Energiehulp komt niet met lege handen. U krijgt gratis materialen zoals ledlampen, tochtstrips en radiatorfolie. De energiehulp brengt die materialen gelijk bij u thuis aan. Ook krijgt u tips speciaal voor uw huis en situatie.

Wat is het verschil met de energiecoach?

Iedere inwoner in Delft (huur en koop) kan een adviesgesprek met de energiecoach van 015 Duurzaam aanvragen. De energiecoach geeft tips om het gebruik van gas en elektriciteit te verlagen. De energiecoach kan u wijzen op interessante regelingen. Van de energiecoach krijgt u geen gratis materialen. De energiecoach dicht ook geen naden of kieren voor u.

Voor wie is de Energiehulp? Hoe kan ik gebruik kan maken van de Energiehulp?

Bijna iedereen moet meer betalen voor energie. De gemeente wil mensen met een laag inkomen helpen met het verlagen van de energiekosten. Heeft u als hoofbewoner van uw woning een uitkering? Of krijgt u de energietoeslag? Dan krijgt u van de gemeente een brief voor een afspraak met de Energiehulp.

Krijgt u van de gemeente hulp bij uw schulden? Dan krijgt u ook de brief over gratis Energiehulp.

Kunnen studenten Energiehulp krijgen?

Studenten die de energietoeslag ontvangen, hebben recht op de gratis Energiehulp.

Waar kan ik mij melden als ik advies van de Energiehulp wil?

De Energiehulpen gaan buurt voor buurt bij mensen langs. Als u recht heeft op een uitkering of de energietoeslag, hoeft u niets te doen. U krijgt vanzelf een brief van de gemeente om een afspraak te maken met de Energiehulp.

Heeft u een laag inkomen? Dan kunt u bij de gemeente de energietoeslag aanvragen voor de hogere energiekosten. Het gaat om een bedrag van € 1.300.

Is de Energiehulp gratis?

Een bezoek van de Energiehulp is gratis. De materialen zoals radiatorfolie en tochtstrips zijn ook gratis. De Energiehulpen brengen deze zonder kosten in uw huis aan.

Hoe kan het dat de Energiehulp gratis is?

Voor veel mensen wordt het steeds moeilijker om de energierekening te betalen. De gemeente wil mensen met een laag inkomen helpen met het verlagen van het energiegebruik. De gemeente heeft de Energiehulpen van 015 Duurzaam gevraagd om u gratis hierbij te helpen.

Krijg ik minder uitkering als ik Energiehulp accepteer?

Nee, de Energiehulp heeft geen gevolgen voor uw recht op een uitkering of energietoeslag.

Vragen over afspraak maken met de Energiehulp

Waarom moet ik wachten tot ik een brief van de gemeente krijg?

De Energiehulpen gaan buurt voor buurt bij mensen langs. Ontvangt u een uitkering of de energietoeslag? Dan krijgt u ook een brief van de gemeente voor gratis Energiehulp.

Wilt u direct al beginnen met energie besparen?

Neem dan contact op met de energicoach van 015 Duurzaam. De energicoach geeft gratis energieadvies.

Hoe maak ik een afspraak?

- U maakt een afspraak via de website www.015duurzaam.info/energiehulp.
- U kunt ook mailen naar energiehulp@015duurzaam.nl. De Energiehulp neemt binnen 3 werkdagen contact op om een afspraak te maken.
- Direct bellen met een van de Energiehulpen kan ook. Telefoonnummer: 06 815 73 073. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 10.00 uur.
- U kunt ook een bericht sturen via WhatsApp op 06 815 73 073.

De Energiehulp gaat ook langs de deuren. Wat als ik dan niet thuis ben?

U kunt zelf een afspraak maken met de Energiehulp op een tijd dat het u uitkomt.

Ik hoor dat mijn buuren Energiehulp krijgen. Hoe kan ik ook Energiehulp aanvragen?

De Energiehulpen gaan buurt voor buurt bij mensen langs. Bent u bij de gemeente bekend als hoofdbewoner? Dan krijgt u een brief van de gemeente om een afspraak te maken met de Energiehulp.

Heeft u een laag inkomen? Dan heeft u misschien recht op energietoeslag van € 1.300. Als u de energietoeslag krijgt, kunt u ook een afspraak maken met de Energiehulp.

Wanneer komt de Energiehulp in mijn buurt?

De Energiehulpen gaan buurt voor buurt mensen met een laag inkomen helpen met energie besparen. De gemeente heeft een top 10 van buurten gemaakt met de grootste energiearmoede. Dit zijn:

- Gillisbuurt (Buitenhof)
- Poptahof-Noord (Voorhof)
- Voorhof-Hoogbouw (Voorhof)
- Roland Holstbuurt (Voorhof)
- Wippolder-Noord (Wippolder)
- Heilige Land (Vrijenban)
- Olofsbuurt (Hof van Delft)
- Westerkwartier (Hof van Delft)
- Ministerbuurt-Oost (Hof van Delft)
- Centrum (Binnenstad)

Wie kan mij helpen bij het aanvragen van de energietoeslag, zodat ik ook Energiehulp krijg?

Heeft u een laag inkomen? En heeft u in 2022 hogere energiekosten moeten betalen? Dan kunt u de energietoeslag aanvragen. Het gaat om een bedrag van € 1.300. Kijk voor de voorwaarden op de website van de gemeente: www.delft.nl/energietoeslag

Komt u er zelf niet uit om het formulier in te vullen? Dan helpt de Formulierenbrigade u graag. Bel 015 760 02 00 voor het maken van een afspraak. De Formulierenbrigade is open op maandag-, woensdag- en vrijdagochtend van 10.00 tot 12.00 uur. Adres: Van Bleyswijkstraat 91 in Delft.

Vragen over een huisbezoek van de Energiehulp

Wat kan ik verwachten van de Energiehulp?

Tijdens een huisbezoek helpt de Energiehulp u om uw huis energiezuiniger te maken. De Energiehulp bespreekt met u hoe u minder stroom of gas kunt gebruiken. De Energiehulp neemt een lijst met vragen met u door en geeft u dan tips. Speciaal voor uw huis en uw situatie.

U krijgt ook gratis materialen. Zoals een brievenbusklep, energieverbruiksmeter, radiatorfolie of tochtstrips. De Energiehulp brengt die direct voor u aan. De Energiehulp doet niets wat u niet wilt en na een bezoek zit u nergens aan vast.

Hoelang duurt een bezoek?

Houdt er rekening mee dat het huisbezoek van de Energiehulp ongeveer 2 uur duurt.

Waarom duurt het bezoek van de Energiehulp zo lang?

De Energiehulp wil u zo goed mogelijk helpen met tips en maatregelen. Hiermee bespaart u dan zoveel mogelijk energie. De Energiehulp neemt hiervoor een lijst met vragen met u door. En de Energiehulp brengt tijdens het bezoek al gelijk maatregelen voor u aan. Dit kost tijd.

Moet ik mijn legitimatiebewijs laten zien? Of een loonstrook of energierekening?

Nee. Dat is allebei niet nodig. We hebben alleen uw adres en contactgegevens nodig om een afspraak in te plannen. Bewaar de brief over de Energiehulp die u van de gemeente krijgt. Met deze brief kunt u aan de Energiehulp laten zien dat u recht heeft op deze hulp.

De Energiehulp vraagt u wel hoeveel gas en elektriciteit u gebruikt. Dit is om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Leg uw jaarrekening dus voor het bezoek van de Energiehulp alvast klaar.

Wat als ik na een bezoek nog vragen heb?

Als u nog vragen heeft, kunt u de Energiehulp mailen of appen. Stuur een e-mail naar energiehulp@015duurzaam.nl. Of een bericht via WhatsApp op 06 815 73 073.

Klacht of melding

Wat als ik het niet eens ben met het advies van de Energiehulp?

De Energiehulp is onafhankelijk. De Energiehulp doet niets wat u niet wilt. Na een bezoek zit u nergens aan vast. Heeft u vragen of bent u niet tevreden? Neem dan contact op met 015 Duurzaam via contact@015duurzaam.nl.

Mijn burens hebben van de Energiehulp een cadeaubon gekregen voor een nieuwe koelkast, vriezer of wasmachine. Waarom ik niet?

De Energiehulp kijkt op welke manier u het beste energie kunt besparen. Dat kan ook betekenen dat u een verouderde wasmachine, koelkast of vriezer heeft die veel elektriciteit verbruikt. En die aan vervanging toe is. De Energiehulp kan dit goed beoordelen door het elektriciteitsverbruik te meten.

Levert vervanging van het apparaat veel besparing op? Dan kunt u een cadeaubon krijgen van € 500. Hiermee kunt u een nieuwe, energiezuinigere koelkast, vriezer of wasmachine kopen. Dit geldt alleen als u recht heeft op Energiehulp. U ontvangt dan een brief op uw naam van de gemeente Delft. Bewaar deze brief goed. De Energiehulp kan er naar vragen.

Financiële problemen

Wat als ik kan mijn huur en energierekening niet kan betalen?

Kunt u uw rekeningen niet op tijd betalen? Of heeft u andere zorgen over geld? De Financiële Winkel van Delft helpt u graag bij het vinden van een oplossing. Kijk op www.delft.nl/geldzorgen voor meer informatie en om een afspraak te maken.

Heeft u een laag inkomen of een uitkering? De gemeente heeft verschillende regelingen en tegemoetkomingen om u te helpen. Kijk voor een overzicht op www.delft.nl/geldvoor.