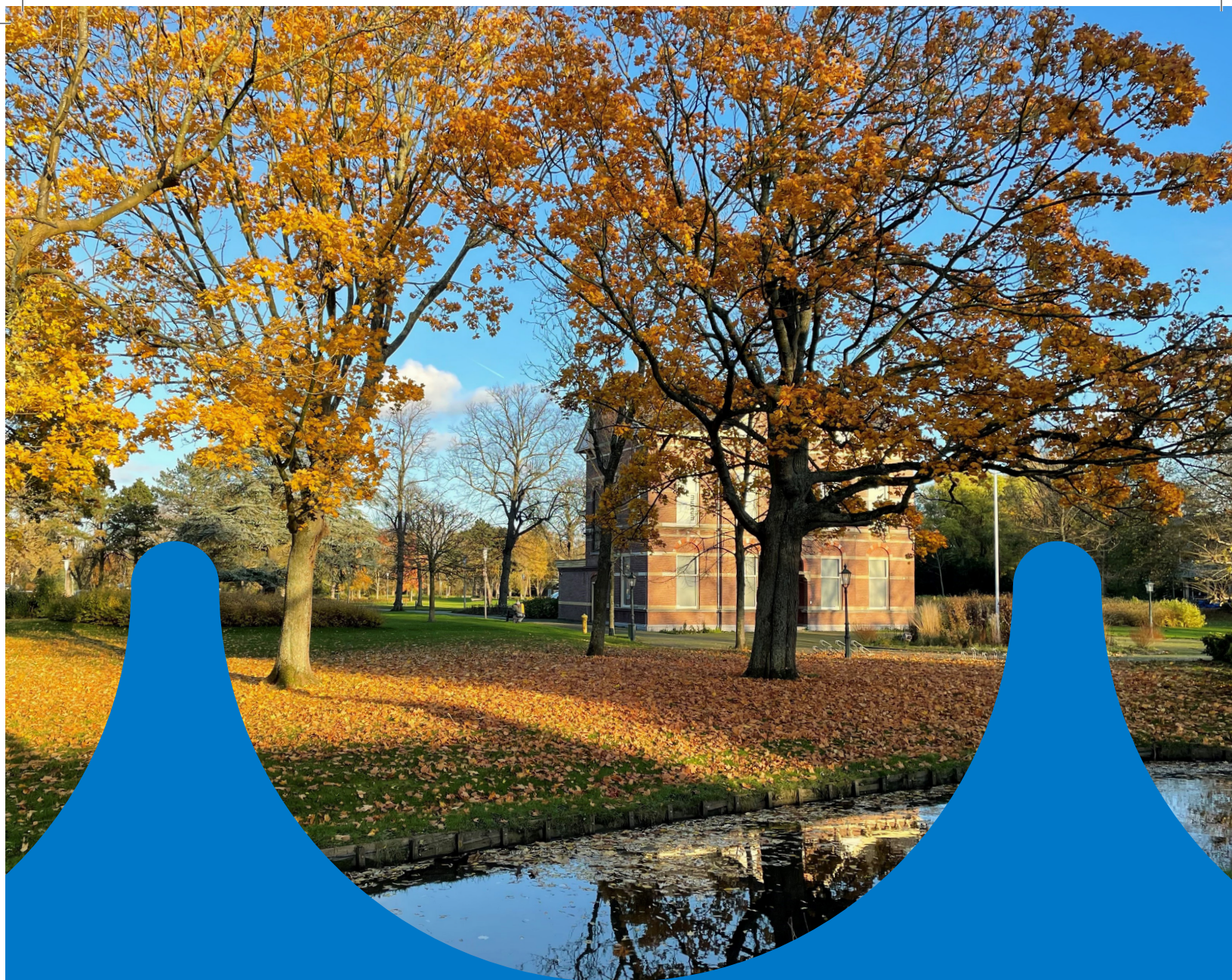




Hoe beleeft u Delft?

Geef uw mening

Omnibusenquête Delft 2023

Zo vult u de vragenlijst in

Fijn dat u mee wilt werken aan de Omnibusenquête. Het invullen van de vragenlijst is helemaal vrijwillig. Wij verwerken uw antwoorden op de vragen vertrouwelijk¹. Dat wil zeggen dat de gemeente niet te weten komt wat u op deze vragenlijst heeft ingevuld. Door de vragenlijst in te vullen en terug te sturen, gaat u akkoord met deelname aan de Omnibusenquête 2023. Op de vragenlijst staat een streepjescode. Deze code zorgt ervoor dat u geen onnodige herinneringen krijgt.

Instructie invullen vragenlijst

- Vul de vragenlijst in met een zwarte of blauwe pen.
- Zet in het hokje van uw keuze een kruisje: ☒
- Heeft u een fout gemaakt? Maak het foute hokje zwart ■ en zet een kruisje in het goede hokje: ☒
- Soms wordt u gevraagd iets op te schrijven. Wilt u dat doen binnen het kader?
- Als er gevraagd wordt een cijfer in te vullen moet u één cijfer per hokje invullen.
- Kruis bij iedere vraag één antwoord aan. Wanneer u meer dan één antwoord mag aankruisen, staat dit bij de vraag.
- Bij sommige antwoorden staat dat u kunt doorgaan naar een vraag verderop (→ **GA NAAR VRAAG**)
Sla in dat geval de tussenliggende vragen over.

Terugsturen vragenlijst

- Wilt u de vragenlijst **vóór 27 oktober 2023** terugsturen in de bijgesloten antwoordenvelop? Een postzegel is niet nodig.
- Bent u de antwoordenvelop kwijt? Stuur de vragenlijst dan (zonder postzegel) op naar: I&O Research, Antwoordnummer 1104, 7500 VB Enschede.

Hulp nodig?

- Als u de vragenlijst niet zelf kunt invullen, kunt u iemand vragen om u te helpen.
- Heeft u vragen? Bel ons op 0800-0191 (gratis) of mail naar helpdesk@ioresearch.nl

Verloting

De gemeente verloot 40 cadeaubonnen van € 50,- en 10 van € 100,- onder de mensen die hebben meegedaan aan het onderzoek. Als u kans wilt maken op één van deze bonnen, dan kunt u hieronder uw naam en adres invullen. De adresgegevens worden niet aan de onderzoeksgegevens gekoppeld en alleen gebruikt voor de verloting van de bonnen. Deze pagina wordt bij ontvangst dan ook losgemaakt van de vragenlijst die u heeft ingevuld.

Geeft u voor de verloting van de prijzen toestemming om uw adres te verwerken²?

- ☐ ja, ik geef toestemming
- ☐ nee, ik geef geen toestemming → *dan hoeft u onderstaande gegevens niet in te vullen*

Naam:

Adres:

Postcode:

¹ De gemeente Delft hecht grote waarde aan uw privacy. Wij gaan dan ook uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In onze Verklaring gegevensbescherming vindt u alle informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens. U vindt onze Verklaring op onze website: <https://www.delft.nl/verklaring-gegevensbescherming>

² Deze gegevens zullen door ons zorgvuldig worden behandeld en uitsluitend worden gebruikt voor de verloting van de bonnen.

Dit is het begin van de vragenlijst. We stellen eerst een aantal vragen over uzelf

1. Bent u een man of een vrouw?

- ☐ man
- ☐ vrouw
- ☐ anders
- ☐ wil niet zeggen

2. Wat is uw leeftijd?

--	--

3. Wat is de samenstelling van uw huishouden?

Alleen personen meetellen die in deze woning wonen

- ☐ alleenstaand zonder thuiswonende kinderen → **GA NAAR VRAAG 6**
- ☐ alleenstaand met thuiswonende kinderen
- ☐ gehuwd of samenwonend zonder thuiswonende kinderen → **GA NAAR VRAAG 6**
- ☐ gehuwd of samenwonend met thuiswonende kinderen
- ☐ ik woon bij mijn ouder(s)
- ☐ anders

4. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden (uzelf meegeteld)?

Alleen personen meetellen die in deze woning wonen

Aantal:

--	--

5. Hoe oud is/zijn uw thuiswonende kind(eren)?

U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ ik heb geen thuiswonende kinderen
- ☐ 0 tot en met 3 jaar
- ☐ 4 tot en met 11 jaar
- ☐ 12 tot en met 17 jaar
- ☐ 18 tot en met 23 jaar
- ☐ 24 jaar of ouder

6. Wat is de hoogste opleiding die u met een diploma heeft afgerond?

- ☐ lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- ☐ lager beroepsonderwijs (zoals VBO, VMBO, LTS, LHNO, LEAO, LAS)
- ☐ lager en middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals VLO, ULO, MULO, MAVO)
- ☐ middelbaar beroepsonderwijs (zoals MBO, MTS, UTS, MEAO, INAS, KVJV, VHBO)
- ☐ hoger algemeen voortgezet onderwijs (HAVO)
- ☐ voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals VWO, Lyceum, Gymnasium, Atheneum, HBS)
- ☐ hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, Academie)
- ☐ wetenschappelijk onderwijs (WO)
- ☐ anders

7. Doet u betaalde werkzaamheden?

- ☐ ja, ik werk 12 uur of meer per week
- ☐ ja, ik werk minder dan 12 uur per week en dat vind ik prima
- ☐ ja, ik werk minder dan 12 uur per week, maar ik zou graag meer uren willen werken
- ☐ nee, ik verricht geen betaalde werkzaamheden maar ben wel op zoek naar werk
- ☐ nee, ik verricht geen betaalde werkzaamheden en ben ook niet op zoek naar werk

8. Wat is uw arbeidssituatie (dienstverband)/schoolsituatie?

U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ ik werk in loondienst met vast contract
- ☐ ik werk in loondienst met een tijdelijk/flex contract
- ☐ ik ben zelfstandige
- ☐ ik ben schoolgaand of studerend
- ☐ ik heb geen werk
- ☐ ik ben gepensioneerd, AOW of VUT
- ☐ ik heb een uitkering:
 - ☐ bijstandsuitkering, BBZ-uitkering, IOAW-uitkering, IOAZ-uitkering
 - ☐ WAO, WAZ, Wajong, WIA/WGA/IVA, invaliditeitspensioen
 - ☐ WW-uitkering
 - ☐ Anw
- ☐ anders, namelijk:

9. Waar bent u geboren? En waar zijn uw ouders geboren?

Uw antwoorden worden gebruikt om uw land van herkomst te bepalen, zodat we ons beleid nog beter kunnen afstemmen op de Delftse bevolking. U bent niet verplicht te antwoorden. Kruis in dat geval 'wil niet zeggen' aan. Door te antwoorden geeft u uitdrukkelijk toestemming aan ons om deze gegevens uitsluitend voor dit onderzoek te gebruiken. Uw antwoorden worden volstrekt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden gegeven.

	ikzelf	mijn vader	mijn moeder
Nederland	☐	☐	☐
Europa (excl. Turkije), Indonesië (inclusief voormalig Ned. Indië/voormalig Ned. Nieuw-Guinea), Japan, Noord-Amerika (VS, Canada), Australië, Nieuw-Zeeland en Oceanië	☐	☐	☐
Turkije, Afrika, Latijns-Amerika (Midden- en Zuid-Amerika), Azië (excl. Japan en Indonesië, voormalig Ned. Indië en voormalig Ned. Nieuw-Guinea)	☐	☐	☐
weet niet	☐	☐	☐
wil niet zeggen	☐	☐	☐

10. Heeft u thuis internet?

- ☐ ja
- ☐ nee

11. Kunt u hieronder aangeven wat het totale netto inkomen per maand van uw huishouden is?

Met 'netto' bedoelen wij het bedrag dat u maandelijks (gestort) krijgt of wat u aan uitkering krijgt. Dat wil zeggen zonder vakantiegeld, eventuele kinderbijslag, huurtoeslag, zorgtoeslag en alimentatie. Het inkomen van eventuele thuiswonende kinderen onder de 21 jaar mag u niet meetellen, dat van uw (eventuele) partner wel.

- | | |
|---|---|
| ☐ tot 500 euro netto per maand | ☐ 2.150 tot 3.500 euro netto per maand |
| ☐ 500 tot 1.300 euro netto per maand | ☐ 3.500 euro of meer netto per maand |
| ☐ 1.300 tot 1.900 euro netto per maand | ☐ weet niet |
| ☐ 1.900 tot 2.150 euro netto per maand | ☐ wil niet zeggen |

12. Heeft u de afgelopen 12 maanden moeite gehad om van het inkomen van uw huishouden rond te komen?

- ☐ nee, geen enkele moeite
- ☐ nee, geen moeite, maar ik moet wel opletten op mijn uitgaven
- ☐ ja, enige moeite
- ☐ ja, grote moeite

13. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen?

Indien u geen kinderen heeft, kruist u "niet van toepassing" (n.v.t.) aan bij stelling F

	zeer eens	eens	niet eens/niet oneens	oneens	zeer oneens	n.v.t.
A. Ik heb vertrouwen in de toekomst	☐	☐	☐	☐	☐	
B. Ik heb voldoende geld om leuke dingen te doen	☐	☐	☐	☐	☐	
C. Ik voel me arm	☐	☐	☐	☐	☐	
D. Ik maak me wel eens zorgen om geld	☐	☐	☐	☐	☐	
E. Werken is slechts een manier om geld te verdienen	☐	☐	☐	☐	☐	
F. Mijn kinderen krijgen alle kans	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14. Heeft uw huishouden meestal voldoende geld om de volgende dingen te doen?

	ja	nee
A. uw huis goed verwarmen	☐	☐
B. lidmaatschap van sportclub of vereniging betalen	☐	☐
C. bij vrienden of familie op visite gaan	☐	☐
D. uw huur/hypotheek betalen	☐	☐
E. een dagje uit of op vakantie gaan	☐	☐
F. naar school gaan of opleiding/cursus volgen	☐	☐
G. boodschappen betalen	☐	☐

15. Heeft u of iemand in uw huishouden de afgelopen 12 maanden een medische behandeling of tandheelkundige behandeling nodig gehad, maar deze niet ontvangen?

- ☐ ja, vanwege geldgebrek
☐ ja, maar niet vanwege geldgebrek
☐ nee

16. Heeft u schulden en/of betalingsachterstanden?

Hiermee bedoelen we ook alle vormen van geldlenen, zoals bij DUO voor studiefinanciering of bij vrienden en familie. Een hypotheek valt hier niet onder, tenzij u daar betalingsachterstanden heeft.

- ☐ ja
☐ nee → GA NAAR VRAAG 19

17. Zijn uw schulden en/of betalingsachterstanden zo erg dat u in de problemen bent gekomen of zult komen?

- ☐ ja
☐ nee

18. Heeft u in verband met een schuld en/of betalingsachterstand hulp gezocht bij hulpverlenende organisaties? Zo ja, bij welke organisatie?

U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ ja, bij de Financiële Winkel van Delft
☐ ja, bij ISOFA schuldhulpmaatje, Humanitas, hulp bij Thuisadministratie (Geldzaken voor Elkaar)

- ☐ ja, anders, namelijk:

- ☐ nee, want ik wil geen hulp
☐ nee, want ik ken geen organisatie die mij hiermee kan helpen

- ☐ nee, anders, namelijk:

De volgende vragen gaan over uw woning

19. Woont u in een huurwoning of in een koopwoning?

- ☐ een huurwoning via woningcorporatie
☐ een huurwoning via particuliere huur
☐ een koopwoning

20. Hoe tevreden bent u met uw woning?

Geeft u hiervoor een cijfer tussen 1 (zeer ontevreden) en 10 (zeer tevreden)

												 weet niet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
mijn woning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

21. De volgende vragen gaan over uw woning in de afgelopen 12 maanden. Wilt u met ja of nee aangeven of het onderstaande geldt voor uw woning?

	ja	nee
A. Er is in mijn huis dagelijks gerookt	☐	☐
B. Er zijn schimmel- of vochtplekken in mijn woonkamer	☐	☐
C. Er zijn schimmel- of vochtplekken in mijn slaapkamer	☐	☐

22. We willen graag weten hoe lang u gewoonlijk op een dag uw woning ventileert. Welke uitspraak past bij u?

Ventileren is het verversen van lucht. Dit kan door een raampje open te zetten of automatisch (mechanisch).

U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ ik ventileer mijn woning 24 uur per dag
☐ ik ventileer mijn woning overdag
☐ ik ventileer mijn woning 's nachts
☐ ik ventileer mijn woning met koken en douchen
☐ ik ventileer mijn woning ongeveer een half uur per dag
☐ ik ventileer mijn woning niet
☐ weet niet

23. Men kan verschillende dingen doen om de woning te verduurzamen.

Kunt u aangeven wat voor u geldt? U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ ik heb kleine energiebesparende maatregelen genomen (bijvoorbeeld ledlampen, radiatorfolie, tochtstrips, radiatorventilator, waterbesparende douchekop)
☐ ik heb isolatiemaatregelen getroffen (dak, vloer, spouwmuur, glas)
☐ ik verwarm mijn huis elektrisch (bijvoorbeeld met een warmtepomp of infraroodpanelen)
☐ ik heb zonnepanelen
☐ ik kook elektrisch
☐ ik heb een groen dak
☐ ik heb veel groen in mijn tuin of op mijn balkon
☐ ik heb een regenton
☐ ik heb nestkasten
☐ ik heb nog geen maatregelen getroffen, maar ben dit wel van plan
☐ ik heb geen maatregelen getroffen en ben dit ook niet van plan
☐ ik kan beperkt maatregelen nemen in mijn woning (huurwoning, monumentenwoning)
☐ weet niet
☐ anders, namelijk:

24. Heeft u plannen om binnen 2 jaar te verhuizen?

- ☐ ja, ik ben al actief op zoek naar andere woonruimte
- ☐ ja, maar ik zoek nog niet actief
- ☐ nee, ik heb geen plannen → **GA NAAR VRAAG 26**
- ☐ weet niet → **GA NAAR VRAAG 26**

25. Waarom wilt u verhuizen?

U kunt maximaal 2 antwoorden aankruisen

- ☐ persoonlijke redenen (trouwen, scheiden, werk, op zichzelf gaan wonen, gezinsuitbreiding, etc.)
- ☐ ik wil een andere woning (groter, kleiner, met tuin, zonder trap, etc.)
- ☐ ik heb een aanpassing nodig in mijn woning en dat kan niet in mijn huidige woning
- ☐ ik wil dichterbij familie/vrienden wonen in verband met zorg
- ☐ ik huur nu en wil graag een woning kopen
- ☐ ik heb nu een koopwoning en wil graag een woning huren
- ☐ vanwege achteruitgang van de openbare ruimte in de buurt waar ik nu woon

- ☐ vanwege overlast in de buurt waar ik nu woon, namelijk:

- ☐ vanwege criminaliteit in de buurt waar ik nu woon, namelijk:

- ☐ anders, namelijk:

Dan willen we u nu graag wat vragen stellen over de buurt waar u woont

26. Hoe lang woont u in Delft en in deze buurt?

Als u meerdere periodes in Delft of in deze buurt heeft gewoond telt u alle jaren bij elkaar op

	minder dan 2 jaar	2 tot en met 9 jaar	10 t/m 19 jaar	20 jaar of meer
A. in Delft	☐	☐	☐	☐
B. in deze buurt	☐	☐	☐	☐

27. Kunt u een algemeen rapportcijfer van 1-10 geven voor de buurt waar u woont?

Geef u een cijfer tussen 1 (zeer onprettig) en 10 (zeer prettig)

											? weet niet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
mijn buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28. Als u zou mogen kiezen waar u woont, zou u dan opnieuw voor deze buurt kiezen?

- ☐ ja, zeker wel
- ☐ ja, waarschijnlijk wel
- ☐ nee, waarschijnlijk niet
- ☐ nee, zeker niet
- ☐ weet ik niet

29. Mist u voorzieningen in uw buurt?

Dit kan van alles zijn. Denkt u bijvoorbeeld aan voorzieningen op het gebied van onderwijs, sport, recreatie, welzijn, cultuur, gezondheidszorg, etc.

- ☐ nee
- ☐ ja, namelijk:

30. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen?

	zeer eens	eens	niet eens/niet oneens	oneens	zeer oneens	weet niet
A. De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. Het is vervelend in deze buurt te wonen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. De mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. In deze buurt gaan mensen prettig met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E. Ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F. Ik voel me verbonden met deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G. Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
H. De mensen in deze buurt kunnen in het algemeen slecht met elkaar opschieten	☐	☐	☐	☐	☐	☐

31. Is uw buurt er in de afgelopen 12 maanden in het algemeen op vooruit gegaan, op achteruit gegaan of gelijk gebleven?

- ☐ vooruit gegaan
☐ achteruit gegaan
☐ gelijk gebleven
☐ weet niet

32. Heeft u in de afgelopen 12 maanden meegedaan aan activiteiten in uw buurt?

- ☐ ja
☐ nee

33. Bent u in de afgelopen 12 maanden actief geweest om uw buurt te verbeteren? En zo ja, op welke manier bent u actief geweest?

U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ ja, ik heb een klacht gemeld bij een instantie
☐ ja, ik heb een vergadering/overleg in de buurt bijgewoond
☐ ja, ik heb iets praktisch gedaan (bijvoorbeeld straat geveegd, rommel opgeruimd)
☐ ja, ik heb aan acties/feesten meegedaan en/of georganiseerd
☐ ja, ik heb een voorstel gedaan om een probleem aan te pakken
☐ ja, op een andere manier
☐ nee
☐ weet niet

34. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?

Onder leefbaarheid verstaan we hoe prettig u zich in uw buurt voelt. Dit kan te maken hebben met bijvoorbeeld hoe mensen met elkaar omgaan, hoe opgeruimd uw buurt is, hoe veilig u zich voelt in de buurt.

- ☐ ja
☐ nee
☐ weet niet/geen mening

35. Denkt u dat uw buurt er de komende jaren op vooruit zal gaan, op achteruit zal gaan of gelijk zal blijven?

- ☐ zal er op vooruit gaan
☐ zal er op achteruit gaan
☐ zal gelijk blijven
☐ weet niet/geen mening

- 36 A. Kunt u voor onderstaande vormen van overlast aangeven of dit in uw buurt voorkomt en zo ja, in welke mate u hier overlast van ervaart?**
- B. Welke vorm van overlast zou als eerste in uw buurt aangepakt moeten worden?**
U mag 1 antwoord geven

	A. Overlast in de buurt				B. Als eerste aanpakken
	dit komt niet voor in mijn buurt	dit komt voor, maar ik ervaar er geen overlast van	ik ervaar hier een beetje overlast van	ik ervaar hier veel overlast van	1 antwoord
A. rommel op straat	☐	☐	☐	☐	☐
B. straatmeubilair dat vernield is, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes	☐	☐	☐	☐	☐
C. bekladde muren of gebouwen	☐	☐	☐	☐	☐
D. hondenpoep op de stoep, op straat of in de perken	☐	☐	☐	☐	☐
E. te hard rijden	☐	☐	☐	☐	☐
F. parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	☐	☐	☐	☐	☐
G. agressief gedrag in verkeer	☐	☐	☐	☐	☐
H. dronken mensen op straat	☐	☐	☐	☐	☐
I. drugsgebruik of drugshandel, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops	☐	☐	☐	☐	☐
J. hinder van horeca-gelegenheden zoals cafés, restaurants of snackbars	☐	☐	☐	☐	☐
K. overlast door buurtbewoners	☐	☐	☐	☐	☐
L. mensen die op straat worden lastiggevallen	☐	☐	☐	☐	☐
M. rondhangende jongeren	☐	☐	☐	☐	☐
N. personen met verward en/of onbegrepen gedrag	☐	☐	☐	☐	☐
O. studenten	☐	☐	☐	☐	☐

37. Spreekt u mensen aan als ze overlast veroorzaken in uw buurt?

- ☐ ja, (bijna) altijd → GA NAAR VRAAG 39
- ☐ ja, soms → GA NAAR VRAAG 39
- ☐ nee, meestal niet
- ☐ nee, nooit
- ☐ weet niet/niet van toepassing → GA NAAR VRAAG 39

38. U geeft aan dat u mensen niet aanspreekt als ze overlast veroorzaken in uw buurt. Kunt u aangeven waarom u dat niet doet?

U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ dat durf ik niet
- ☐ dat is meer een taak voor de gemeente
- ☐ dat is meer een taak voor de politie
- ☐ ik bemoei me niet met anderen
- ☐ niemand in mijn buurt doet dat

- ☐ anders, namelijk:

39. Voelt u zich veilig in uw buurt?

- ☐ ja → GA NAAR VRAAG 41
- ☐ nee
- ☐ weet niet/geen mening → GA NAAR VRAAG 41

40. U geeft aan zich niet veilig te voelen in uw buurt. Kunt u aangeven waardoor dit komt?

41. Hoe kindvriendelijk vindt u uw buurt voor kinderen tot 18 jaar?

U kunt hiervoor een schaal van 1 (helemaal niet kindvriendelijk) tot 10 (heel kindvriendelijk) gebruiken. Ook als u geen kinderen heeft kunt u deze vraag beantwoorden.

											? weet niet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
kindvriendelijkheid buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen gaan over contacten die u heeft en hoe zelfstandig u bent in het dagelijks leven

42. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

	ja, absoluut	ja	min of meer	nee	absoluut niet
A. Er is altijd wel iemand in mijn omgeving bij wie ik met mijn dagelijkse probleempjes terecht kan	☐	☐	☐	☐	☐
B. Ik mis een echt goede vriend of vriendin	☐	☐	☐	☐	☐
C. Ik ervaar een leegte om mij heen	☐	☐	☐	☐	☐
D. Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen	☐	☐	☐	☐	☐
E. Ik mis gezelligheid om mij heen	☐	☐	☐	☐	☐
F. Ik vind mijn kring van kennissen te beperkt	☐	☐	☐	☐	☐
G. Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen	☐	☐	☐	☐	☐
H. Er zijn voldoende mensen met wie ik mij nauw verbonden voel	☐	☐	☐	☐	☐
I. Ik mis mensen om me heen	☐	☐	☐	☐	☐
J. Vaak voel ik me in de steek gelaten	☐	☐	☐	☐	☐
K. Wanneer ik daar behoefte aan heb, kan ik altijd bij mijn vrienden terecht	☐	☐	☐	☐	☐
L. Ik zou graag hulp krijgen om meer mensen te leren kennen	☐	☐	☐	☐	☐
M. Ik zou wel meer met mijn dag willen doen	☐	☐	☐	☐	☐

43. Ik ben iemand die...

	(vrijwel) altijd	vaak wel	soms	nee
A. gemakkelijk zelf hulp regelt en organiseert als dat nodig is	☐	☐	☐	☐
B. de draad gemakkelijk oppakt als het even tegen heeft gezeten	☐	☐	☐	☐
C. snel van slag raakt als er iets tegenzit of onduidelijk is	☐	☐	☐	☐
D. opziet tegen veranderingen	☐	☐	☐	☐
E. gemakkelijk vrienden, familie of kennissen inschakelt als dat nodig is	☐	☐	☐	☐
F. zich door moeilijke tijden heen weet te slaan	☐	☐	☐	☐
G. goed kan vasthouden aan goede voornemens (volhouden)	☐	☐	☐	☐

44. We willen graag weten hoe zelfstandig u bent in het dagelijks leven: of u daarbij problemen ondervindt of hulp nodig heeft. Kunt u aangeven in hoeverre de volgende activiteiten u goed afgaan?

Uw antwoorden worden gebruikt om te bepalen of u op bepaalde vlakken problemen ondervindt. U bent niet verplicht te antwoorden. Kruis in dat geval 'wil niet zeggen' aan. Door te antwoorden geeft u uitdrukkelijk toestemming aan ons om deze gegevens uitsluitend voor dit onderzoek te gebruiken. Uw antwoorden worden volstrekt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden gegeven.

	goed, (bijna) geen problemen	redelijk, enkele problemen	slecht, veel problemen	niet van toepassing	wil niet zeggen
A. boodschappen doen	☐	☐	☐	☐	☐
B. huishoudelijke taken	☐	☐	☐	☐	☐
C. administratie/financiën	☐	☐	☐	☐	☐
D. het lopen, zitten en gaan staan	☐	☐	☐	☐	☐
E. mijn algemene dagelijkse activiteiten: wassen, aankleden, naar toilet gaan, eten, en dergelijke	☐	☐	☐	☐	☐
F. de opvoeding van mijn kinderen	☐	☐	☐	☐	☐
G. mijn lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
H. mijn psychische gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
I. het aangaan en onderhouden van sociale contacten	☐	☐	☐	☐	☐
J. me verplaatsen met een/meerdere vervoermiddel(en)	☐	☐	☐	☐	☐

45. Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op:

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet/ n.v.t.
A. familie	☐	☐	☐	☐
B. vrienden/kennissen	☐	☐	☐	☐
C. mensen in de buurt	☐	☐	☐	☐
D. vrijwilligers via organisaties	☐	☐	☐	☐
E. professionals	☐	☐	☐	☐

46. **Hoe vaak heeft u contact met de volgende mensen? Dat wil zeggen dat u bijvoorbeeld een praatje maakt van meer dan 5 minuten. Dit contact kan persoonlijk, telefonisch of via WhatsApp, Facebook, etc. zijn.**

	minstens 1 keer in de week	3 keer per maand	2 keer per maand	1 keer per maand	minder dan 1 keer per maand	zelden of nooit	op mij niet van toe- passing
A. buren of mensen die bij u in de straat wonen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. vrienden/kennissen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. uitwonende kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. overige familie	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Welzijn

De volgende twee vragen gaan over uw gezondheid. Uw antwoorden worden gebruikt om te bepalen hoe gezond u zich voelt en in hoeverre u met beperkingen in uw gezondheid te maken heeft. U bent niet verplicht te antwoorden. Kruis in dat geval 'wil niet zeggen' aan. Door te antwoorden geeft u uitdrukkelijk toestemming aan ons om deze gegevens uitsluitend voor dit onderzoek te gebruiken. Uw antwoorden worden volstrekt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden gegeven.

47. **Hoe vindt u uw gezondheid over het algemeen?**

- ☐ zeer goed
☐ goed
☐ gaat wel
☐ slecht
☐ zeer slecht
☐ wil niet zeggen

48. **Kunt u aangeven of onderstaande situaties op u van toepassing zijn en zo ja, of u zich hierdoor beperkt voelt?**

	nee, op mij niet van toepassing	ja, en ik voel me hierdoor (bijna) nooit beperkt	ja, en ik voel me hierdoor vaak beperkt	ja, en ik voel me hierdoor altijd beperkt	wil niet zeggen
A. lichamelijke aandoening (zoals een chronische ziekte of handicap)	☐	☐	☐	☐	☐
B. psychische klachten	☐	☐	☐	☐	☐
C. verstandelijke beperking	☐	☐	☐	☐	☐
D. beperking op het gebied van taal	☐	☐	☐	☐	☐
E. beperking in het gebruik van internet	☐	☐	☐	☐	☐

49. Geef op een schaal van 1 tot 10 aan in welke mate u het eens bent met de volgende stellingen. Geef een cijfer tussen 1 (helemaal oneens) en 10 (helemaal eens)

											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	? weet niet
A. Ik ben tevreden over het leven dat ik nu leid	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. Ik ben een gelukkig mens	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. Ik heb op dit moment controle over wat ik wil bereiken in mijn leven	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

50. Hoe vaak voelde u zich gelukkig in de afgelopen 4 weken?

- ☐ voortdurend
☐ meestal
☐ vaak
☐ soms
☐ zelden
☐ nooit
☐ weet niet

51. Heeft u in de afgelopen 4 weken last gehad van stress, somber zijn of angstig zijn?

Bijvoorbeeld door werk/studie, opvoeding, gezondheid, mantelzorg, geldzaken, social media, etc.

	nee, (bijna) niet	ja, een beetje	ja, veel	ja, heel veel
A. stress	☐	☐	☐	☐
B. somber zijn	☐	☐	☐	☐
C. angstig zijn	☐	☐	☐	☐

Mantelzorg en vrijwilligerswerk

52. Zorgt u voor iemand in uw omgeving die bijvoorbeeld langdurig ziek is of een lichamelijke of verstandelijke handicap/beperking heeft?

Het kan gaan om het helpen van een familielid, partner, kind, goede vriend of buur met bijvoorbeeld wassen en aankleden, vervoer, invullen van formulieren, aanvragen van hulp, huishoudelijke werkzaamheden, geven van emotionele steun.

- ☐ nee → GA NAAR VRAAG 56
☐ ja, minder dan 3 maanden
☐ ja, sinds 3 tot 6 maanden
☐ ja, sinds 6 maanden tot 1 jaar
☐ ja, sinds 1 tot 2 jaar
☐ ja, sinds 2 tot 5 jaar
☐ ja, sinds 5 jaar of langer

53. Hoeveel uur per week besteedt u gemiddeld aan deze manier van zorg (mantelzorg)?

- ☐ aantal uur per week:
☐ ik doe dit af en toe (niet elke week)
☐ sterk wisselend/weet ik niet

54. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

	zeer eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	zeer oneens	n.v.t.
A. Mijn werkgever/school is op de hoogte van mijn zorgsituatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. Mijn zorgsituatie is bespreekbaar op mijn werk/school	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. Mijn werkgever/school houdt rekening met mijn zorgtaken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. Mijn familie/vrienden zijn op de hoogte van mijn zorgsituatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E. Mijn zorgsituatie is bespreekbaar met mijn familie/vrienden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F. Ik weet waar ik als mantelzorger in Delft ondersteuning kan krijgen en/of met vragen terecht kan	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G. Ik ervaar de ondersteuning die er is als voldoende	☐	☐	☐	☐	☐	☐
H. Ik voel me als mantelzorger voldoende erkend	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55. Sommige mensen voelen zich erg belast door de verzorging van een ander. Zij vinden de zorg zwaar en moeilijk vol te houden. Voor andere mensen geldt dit minder.

Hoe ervaart u de belasting?

- ☐ ik voel me niet of nauwelijks belast
- ☐ ik voel me enigszins belast
- ☐ ik voel me tamelijk belast
- ☐ ik voel me zeer zwaar belast
- ☐ ik voel me overbelast (ik kan de zorg eigenlijk niet meer aan)

56. Bent u actief als vrijwilliger?

Hiermee bedoelen we dat u zich inzet voor een maatschappelijk doel, bijvoorbeeld voor een organisatie, op school, in de sport, voor een ander of voor de buurt, zonder dat u daarvoor betaald krijgt.

U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ nee → **GA NAAR VRAAG 60**
- ☐ ja, op het gebied van cultuur
- ☐ ja, in de sport
- ☐ ja, in de politiek
- ☐ ja, op school of in de kinderopvang
- ☐ ja, bij jeugd en clubhuis of scouting
- ☐ ja, bij beroeps-, vak- of standsorganisaties
- ☐ ja, op het gebied van godsdienst en levensbeschouwing
- ☐ ja, in natuur en milieu
- ☐ ja, in de burenhulp
- ☐ ja, in de ouderenhulp
- ☐ ja, in de gehandicaptenhulp
- ☐ ja, in de buurt (bijvoorbeeld bewonerscommissie, buurtraad)
- ☐ ja, anders, namelijk:

57. Hoe vaak doet u vrijwilligerswerk?

- ☐ regelmatig, aantal uur per week:
- ☐ ik doe dit af en toe (niet elke week)
- ☐ sterk wisselend/weet ik niet

58. Kunt u aangeven wat voor u de reden is om vrijwilligerswerk te doen?

U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ omdat ik het zelf leuk vind om te doen
- ☐ omdat ik het fijn vind om iets voor een ander te doen
- ☐ omdat ik het een zinvolle tijdbesteding vind
- ☐ omdat ik het mijn plicht vind
- ☐ vanwege de sociale contacten
- ☐ om nieuwe dingen te leren
- ☐ om de kans op een baan te vergroten

- ☐ anders, namelijk:

59. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

	zeer eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	zeer oneens
A. Ik voel me als vrijwilliger voldoende <u>erkend</u>	☐	☐	☐	☐	☐
B. Ik voel me als vrijwilliger voldoende <u>ondersteund</u>	☐	☐	☐	☐	☐

60. Wanneer zou u wél of meer vrijwillig actief willen zijn?

U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ als ik meer tijd zou hebben
- ☐ als ik gevraagd zou worden door iemand
- ☐ als ik er een vergoeding voor zou krijgen
- ☐ als ik daar een opleiding/training/cursus voor zou krijgen
- ☐ als ik taken kan uitvoeren die voor mij aantrekkelijk zijn
- ☐ als ik er op elk moment mee kan stoppen
- ☐ niet
- ☐ anders, namelijk:

Onderstaande vragen gaan over de stad Delft

61. Kent u onderstaande instellingen en voorzieningen van de gemeente Delft?

U hoeft er niet per se zelf gebruik van te maken/hebben gemaakt.

Kruist u de instellingen/voorzieningen aan die u kent

- ☐ **Delft Support** (uw ingang voor vragen over zorg, hulpmiddelen, huishoudelijke hulp en begeleiding, voor informatie, advies of ondersteuning over opvoeden en opgroeien)
- ☐ **Meldpunt Bezorgd** (uw ingang wanneer u zich zorgen maakt om mensen die in een zorgelijke situatie verkeren en daar geen hulp voor vragen)
- ☐ **Gemeente Delft, aanvraag bijstandsuitkering** (uw ingang voor vragen over werk en uitkeringen)
- ☐ **Veilig Thuis** (voor informatie, advies of ondersteuning over huiselijk geweld en kindermishandeling)
- ☐ **Delft voor Elkaar** (geeft informatie, advies en ondersteuning over financiën, sociale contacten, mantelzorg, vrijwilligerswerk, sport, gezonde leefstijl, activiteiten en samenwerking in de wijk, onafhankelijke cliëntondersteuning)
- ☐ **Financiële Winkel van Delft** (helpt u bij (het voorkomen van) schulden, geeft advies over financiële zaken)
- ☐ **Werkse!** (hier vindt u alles op het gebied van werk)
- ☐ **Meldpunt discriminatie** (Stichting Inclusie en Discriminatiebestrijding, IDB)
- ☐ **Jeugdgezondheidszorg (JGZ)** (de organisatie die verantwoordelijk is voor het consultatiebureau, vaccinaties en gezinnen ondersteunt bij vragen rondom opvoeding en ouderschap)
- ☐ **Financiële Winkel voor Ondernemers** (helpt ondernemers bij (het voorkomen van) schulden, geeft advies over financiële zaken)
- ☐ **Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)** (voor informatie en hulp bij het regelen van digitale zaken, zoals DigiD, toeslagen en online bankieren)
- ☐ **DOK Taalhuis** (voor iedereen die (beter) wil leren lezen, schrijven en rekenen in het Nederlands of wil oefenen met Nederlands spreken)
- ☐ ik ken geen van bovenstaande instellingen/voorzieningen

62. Kent u onderstaande voorzieningen en regelingen van de gemeente Delft?

U hoeft er niet per se zelf gebruik van te maken/hebben gemaakt.

Kruist u de voorzieningen/regelingen aan die u kent

- ☐ Delftpas
- ☐ Schoolkostenregeling (via de Delftpas)
- ☐ Jeugdfonds Sport en Cultuur
- ☐ Computerregeling
- ☐ Fietsregeling
- ☐ Individuele inkomenstoeslag
- ☐ Speciale aanvullende zorgverzekering via de gemeente (AV Delft)
- ☐ Energietoeslag
- ☐ ik ken geen van bovenstaande voorzieningen/regelingen

63. Voelt u zich veilig in Delft?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet niet/geen mening

64. Maakt u zich wel eens zorgen dat u zelf slachtoffer kunt worden van:

	ja, veel zorgen	ja, enkele zorgen	veel noch weinig zorgen	nee, weinig zorgen	nee, helemaal geen zorgen	weet niet
A. zakkenrollerij (zonder geweld)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. beroving op straat (met geweld)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. inbraak in uw woning	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. mishandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E. oplichting via internet (waaronder WhatsApp-fraude)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

In de volgende twee vragen gaat het over discriminatie. Uw antwoorden worden gebruikt om te bepalen of u zich wel eens gediscrimineerd voelt en zo ja waarom. U bent niet verplicht te antwoorden. Kruis in dat geval 'wil niet zeggen' aan. Door te antwoorden geeft u uitdrukkelijk toestemming aan ons om deze gegevens uitsluitend voor dit onderzoek te gebruiken. Uw antwoorden worden volstrekt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden gegeven.

65. Voelt u zich wel eens gediscrimineerd in Delft en/of in het algemeen?

	vaak	soms	zelden	nooit	weet niet	wil niet zeggen
A. in Delft	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. in het algemeen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

→ **Wanneer u zich zelden of nooit gediscrimineerd voelt in Delft kunt u doorgaan met vraag 67**

66. Kunt u aangeven waarom u zich gediscrimineerd voelt in Delft?

U kunt meer dan 1 antwoord geven

- ☐ vanwege mijn geloof
- ☐ vanwege mijn geslacht
- ☐ vanwege mijn seksuele voorkeur
- ☐ vanwege mijn huidskleur
- ☐ vanwege mijn etnische afkomst/omdat ik uit een ander land kom
- ☐ vanwege mijn leeftijd
- ☐ vanwege mijn opleidingsniveau
- ☐ omdat ik gehandicapt of chronisch ziek ben

☐ om een andere reden, namelijk:

☐ weet niet

☐ wil niet zeggen

67. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

	zeer eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	zeer oneens	weet niet/ geen mening
A. Ik voel me verbonden met Delft	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. Ik ben trots op Delft	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. Ik voel me verbonden met de Metropoolregio Rotterdam Den Haag	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. Ik voel me verbonden met Nederland	☐	☐	☐	☐	☐	☐

68. Wat geldt voor u?

	ja	nee	n.v.t.
A. Ik geef aan goede doelen	☐	☐	
B. Ik doe af en toe iets voor de burens	☐	☐	
C. Als ik stook (via kachel, openhaard, allesbrander, vuurkorf, BBQ, en dergelijke) dan doe ik dit verantwoord (zoals gebruik van droog en schoon hout en niet bij windstil weer)	☐	☐	☐
	ja, altijd	ja, soms	nee, nooit
D. Ik breng glas naar de glasbak	☐	☐	☐

69. Op welke manieren bent u bezig met het thema duurzaamheid?

	altijd	vaak	soms	zelden	nooit	niet van toe-passing
A. aanbrengen van groen in huis, tuin en omgeving	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. verwarming op een lagere temperatuur zetten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. energiezuinige apparaten aanschaffen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. producten kopen zonder plastic verpakking of wegwerp (plastic) tassen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E. de auto laten staan en de fiets of openbaar vervoer gebruiken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F. geen of minder vlees eten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G. rekening houden met fauna (zoals vogels, insecten) in eigen tuin	☐	☐	☐	☐	☐	☐
H. afval scheiden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I. fairtrade, biologische en/of streekproducten kopen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

70. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

	zeer eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	zeer oneens	weet niet/geen mening
A. Iedereen heeft het recht voor zijn of haar mening uit te komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. In onze stad gaan de mensen met steeds minder respect met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. Over het algemeen zijn de meeste mensen wel te vertrouwen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. De aanwezigheid van verschillende culturen is een winst voor onze stad	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E. Ik kan mijn eigen keuzes over mijn leven maken	☐	☐	☐	☐	☐	☐

**71. Hieronder volgen enkele uitspraken over homoseksualiteit.
Kunt u aangeven in hoeverre u het met deze uitspraken eens of oneens bent?**

	zeer eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	zeer oneens	weet niet/geen mening
A. Homoseksuele mannen en lesbische vrouwen moeten hun leven leiden zoals zij dat willen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. Een seksuele relatie tussen twee vrouwen vind ik prima	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. Een seksuele relatie tussen twee mannen vind ik prima	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. Wanneer een familielid of goede vriend(in) transgender is, zal ik hem/haar steunen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E. Homoseksuele paren moeten dezelfde rechten hebben als heteroseksuele paren bij het adopteren van kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F. Wanneer iemand om zijn seksuele geaardheid (homo, lesbisch, biseksueel of transgender) wordt gepest, neem ik het voor hem/haar op	☐	☐	☐	☐	☐	☐

72. Wat vindt u ervan als...

	heb ik veel moeite mee	heb ik moeite mee	neutraal	heb ik geen moeite mee	heb ik totaal geen moeite mee	weet niet/ geen mening
A. twee mannen elkaar in het openbaar zoenen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. twee vrouwen elkaar in het openbaar zoenen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. een man en vrouw elkaar in het openbaar zoenen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. uw buurman of buurvrouw transgender is?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

73. Rekent u uzelf tot de LHBTI+ groep?

LHBTI is een verzamelnaam en staat voor lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transgender of intersekse conditie. De + staat voor overige vormen van geaardheid die niet in de afkorting benoemd zijn.

Uw antwoord wordt gebruikt om te bepalen of u uzelf tot de LHBTI+ groep rekent. U bent niet verplicht te antwoorden. Kruis in dat geval 'wil niet zeggen' aan. Door te antwoorden geeft u uitdrukkelijk toestemming aan ons om deze gegevens uitsluitend voor dit onderzoek te gebruiken. Uw antwoorden worden volstrekt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden gegeven.

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet ik (nog) niet
- ☐ wil ik niet zeggen

74. Kunt u op een schaal van 1 tot 10 aangeven in hoeverre u onderstaande instituties vertrouwt?

Geef u een cijfer tussen 1 (helemaal niet) en 10 (helemaal wel)

											 weet niet
A. de regering	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. de rechtspraak in Nederland	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. de gemeenteraad van Delft	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. het college van Delft (burgemeester en wethouders)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E. de ambtelijke organisatie in Delft (de gemeente Delft, de ambtenaren)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

75. Hieronder staan stellingen over de Delftse politiek. In hoeverre bent u het eens met deze stellingen?

	zeer eens	eens	niet eens/niet oneens	oneens	zeer oneens	weet niet/geen mening
A. De politieke partijen in Delft zijn alleen geïnteresseerd in mijn stem en niet in mijn mening	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. Delftse burgers hebben wel degelijk invloed op de gemeentepolitiek	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. Ik voel me gehoord door het college van Delft (burgemeester en wethouders)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. Raadsleden bekommeren zich niet om de mening van de Delftenaren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E. Het college van Delft (burgemeester en wethouders) weet goed wat er leeft onder de inwoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F. Vernieuwingen in de buurt passen bij de behoefte van de bewoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐

76. Als er morgen gemeenteraadsverkiezingen zouden zijn, gaat u dan stemmen?

- ☐ ik ga zeker stemmen
- ☐ ik ga misschien stemmen
- ☐ ik ga zeker niet stemmen
- ☐ ik ben niet stemgerechtigd
- ☐ weet ik niet

77. Deze vraag gaat over bereikbaarheid binnen Delft. Hoe gemakkelijk kunt u binnen Delft komen waar u wilt zijn?

Geef u voor de verschillende soorten bereikbaarheid een cijfer tussen 1 (helemaal niet goed) en 10 (heel goed)

												 ? weet niet
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A. algemene bereikbaarheid binnen Delft	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
B. bereikbaarheid binnen Delft met de auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
C. bereikbaarheid binnen Delft met de fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
D. bereikbaarheid binnen Delft als voetganger	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
E. bereikbaarheid binnen Delft met het openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Uw contact met de gemeente

U kunt naar de gemeente voor allerlei informatie en met diverse vragen, verzoeken en aanvragen. De onderstaande vragen gaan over uw contacten met de gemeente. We willen graag weten hoe uw contact met de gemeente is verlopen en of u hier tevreden over bent. Met een contact bedoelen we een reden om de gemeente te benaderen.

78. Heeft u de laatste 6 maanden contact gehad met de gemeente Delft?

Hiermee bedoelen we alle contacten, dus ook bijvoorbeeld het zoeken naar informatie op de gemeentelijke website.

- ☐ ja
☐ nee → GA NAAR VRAAG 83

79. Op welke manier heeft u contact gehad met de gemeente?

Heeft u de afgelopen periode meerdere keren contact gehad met de gemeente? Denk dan aan het laatste contact van de afgelopen 6 maanden.

U mag slechts 1 antwoord aankruisen

- ☐ telefoon
☐ balie
☐ e-mail
☐ internet (www.delft.nl)
☐ via sociale media (Twitter, Facebook, WhatsApp, etc.)
☐ post
☐ weet ik niet meer

80. Waarover ging uw laatste contact met de gemeente?

U mag slechts 1 antwoord aankruisen

- ☐ ik wilde iets aanvragen (bijvoorbeeld paspoort, rijbewijs)
- ☐ ik had een algemene vraag
- ☐ ik had een klacht
- ☐ ik wilde een wijziging doorgeven
- ☐ ik zocht informatie
- ☐ ik wilde reageren op een initiatief van de gemeente
- ☐ ik wilde een afspraak maken
- ☐ ik zocht hulp bij het invullen van een formulier
- ☐ ik wilde een specifieke ambtenaar of afdeling spreken
- ☐ weet ik niet meer
- ☐ anders

81. Hoe tevreden bent u over de manier waarop u door de gemeente bent geholpen bij uw laatste contact?

- | | |
|--|--|
| ☐ zeer tevreden | ☐ ontevreden |
| ☐ tevreden | ☐ zeer ontevreden |
| ☐ niet tevreden/niet ontevreden | ☐ weet ik niet meer |

82. A. Hoe beoordeelt u uw contact met de gemeente op de volgende aspecten?

Geef u een cijfer tussen 1 (zeer slecht) en 10 (zeer goed). Indien u het niet weet of een aspect is niet van toepassing, vult u dit in

B. Welke van deze aspecten vindt u het belangrijkste? U mag 1 antwoord geven

	A. beoordeling		B. belangrijkste aspect
	cijfer	weet niet/n.v.t.	1 antwoord
A. vindbaarheid van informatie van de gemeente		☐	☐
B. duidelijkheid/leesbaarheid van de informatie		☐	☐
C. telefonische bereikbaarheid van de gemeente		☐	☐
D. vindbaarheid van de juiste ambtenaar		☐	☐
E. privacy op het stadskantoor		☐	☐
F. snelheid waarmee u op het stadskantoor geholpen bent		☐	☐
G. deskundigheid van de ambtenaar		☐	☐
H. de manier waarop de gemeente met uw gegevens omgaat		☐	☐
I. bereidheid van de ambtenaar om u te helpen		☐	☐
J. de mate waarin de ambtenaar oplossingen of ideeën aandroeg		☐	☐
K. de mate waarin u op de hoogte werd gehouden van het verloop van uw (aan)vraag		☐	☐
L. totale afhandeltijd		☐	☐

83. Heeft u nog suggesties of opmerkingen over de onderwerpen in deze vragenlijst?

☐ nee, geen opmerkingen

☐ ja, over wonen/mijn buurt:

☐ ja, over welzijn/eenzaamheid/zelfstandigheid/geluk:

☐ ja, over mantelzorg en vrijwilligerswerk:

☐ ja, over de stad Delft:

☐ ja, over uw contact met de gemeente Delft:

☐ ja, een algemene opmerking over de vragenlijst:

Delft Internet Panel



De gemeente kan uw mening goed gebruiken

Wilt u vaker uw mening geven over Delft?

De gemeente Delft heeft een Internetpanel (DIP). Dit panel gebruiken we om de bewoners van de stad te bevragen over de meest uiteenlopende onderwerpen.

Voor dit internetpanel zijn wij op zoek naar nieuwe leden!

Zou u hieraan mee willen doen?

U kunt zich aanmelden op onze website door de QR-code te scannen of op internet te gaan naar <https://delft.jambo.software/omnibus2023.html>



Als u meedoet, krijgt u ongeveer 6 keer per jaar een e-mail.

In deze mail vragen we u een vragenlijst met Delftse onderwerpen in te vullen (via internet).

Onder de deelnemers verloten we altijd cadeaubonnen.

Indien u al lid bent, hoeft u zich hiervoor niet opnieuw aan te melden.

Dit is het einde van de vragenlijst.

Wij vragen u de ingevulde vragenlijst **vóór 27 oktober 2023** terug te sturen in de bijgesloten antwoordenvelop van I&O Research.

Als u de antwoordenvelop niet meer heeft, kunt u de vragenlijst ook in een andere envelop sturen naar: I&O Research, Antwoordnummer 1104, 7500 VB Enschede. Een postzegel is niet nodig.

Hartelijk bedankt voor uw medewerking!