



# Participatie Gillisbuurt

**MUZUS**

Dit project is uitgevoerd door Muzus (2023) in opdracht van:  
Gemeente Delft en Woonbron

# Inhoudsopgave

|                        |   |                           |    |
|------------------------|---|---------------------------|----|
| <b>Introductie</b>     |   | <b>Bevindingen</b>        | 9  |
| Situatieschets         | 3 | Veiligheid                | 10 |
|                        |   | Sociale cohesie           | 13 |
| <b>Opzet onderzoek</b> |   | Activiteiten              | 15 |
| Opzet onderzoek        | 4 | Overlast                  | 18 |
| Aankondiging           | 5 | Buitenruimte              | 20 |
| Deurgesvprekken        | 6 | Woongebouw                | 22 |
| Buurtkar               | 7 |                           |    |
| Online vragenlijst     | 8 | <b>Actiepunten</b>        | 24 |
| Deelnemers             | 9 | Bouwstenen                | 25 |
|                        |   | Korte termijn oplossingen | 26 |
|                        |   | Nu in gang zetten         | 28 |
|                        |   | Lange termijn kansen      | 29 |
|                        |   | <b>Vervolg</b>            | 31 |

# Situatieschets

## Wat er speelt

Het versterken van de Gillisbuurt is een uitdaging. De leefbaarheid van dit gebied staat onder druk, er heerst een sociaal onveilig gevoel, er is eenzaamheid onder bewoners, de sociale cohesie is laag, er is veel overlast en de wooncomplexen moeten verbeterd worden. Bovendien moet de riolering worden vervangen en moet de buurt over op schone warmte.

## Cijfers\*

De Gillisbuurt bestaat uit 655 huishoudens en er wonen 1540 mensen. Het merendeel van de woningen is huurwoningen, met slechts 5% koopwoningen. Ongeveer een kwart van de bewoners heeft een autochtone achtergrond en tweederde van de bewoners heeft een niet-westerse migratieachtergrond. Meer dan de helft van de bewoners is laag opgeleid, ongeveer eenderde heeft een middelbaar opleidingsniveau. 15% van de bewoners ontvangt een bijstandsuitkering en 16% van de jongeren heeft te maken met jeugdzorg.

## Ontwikkelingen

Om de Gillisbuurt te versterken, werken de gemeente Delft en Woonbron samen. In het ambitiedocument, dat begin 2020 is opgesteld, zijn de gezamenlijke ambities voor het gebied vastgelegd. Er moet een integraal ontwikkelplan worden opgesteld, waarin concrete plannen voor de Gillisbuurt worden uitgewerkt, en dit plan moet halverwege 2024 gereed zijn. Momenteel wordt de ruimtelijke peiler van het plan verder uitgewerkt onder begeleiding van een stedenbouwkundig bureau. Naast de fysieke ingrepen moet er ook aandacht worden besteed aan een sociaal programma dat aansluit op de behoeften van de buurt. De vervanging van de riolering en de implementatie van een warmtenet spelen hier ook een rol in.

## Kans

De uitdaging om de Gillisbuurt te versterken is complex, maar biedt ook een kans om de buurt te transformeren tot een sterke en leefbare omgeving. Met alle geplande ontwikkelingen in en rondom de Gillisbuurt is er de mogelijkheid om een positieve impact te hebben op de leefomstandigheden en de kwaliteit van leven in de buurt.

\*bron: allecijfers.nl

# Opzet onderzoek

### Doel

Het doel van dit onderzoek is om een duidelijk beeld te krijgen van de situatie in de Gillisbuurt vanuit het perspectief van de bewoners. We willen ook weten welke stappen er nodig zijn om de Gillisbuurt te verbeteren en tot een nog sterkere en leefbaardere buurt te maken.

### Middelen

Muzus zet verschillende methodieken in om verschillende bewoners en een diversiteit aan mensen in de buurt te bereiken. Hiertoe hanteren we een zandloper aanpak. We beginnen breed in de buurt waarna we steeds meer de diepte ingaan, met een kleiner aantal bewoners om vervolgens weer op te schalen. Rechts staat overzicht van welke middelen we hiertoe hebben ingezet in deze participatie aanpak.





Beste bewoners van de Gillisbuurt,

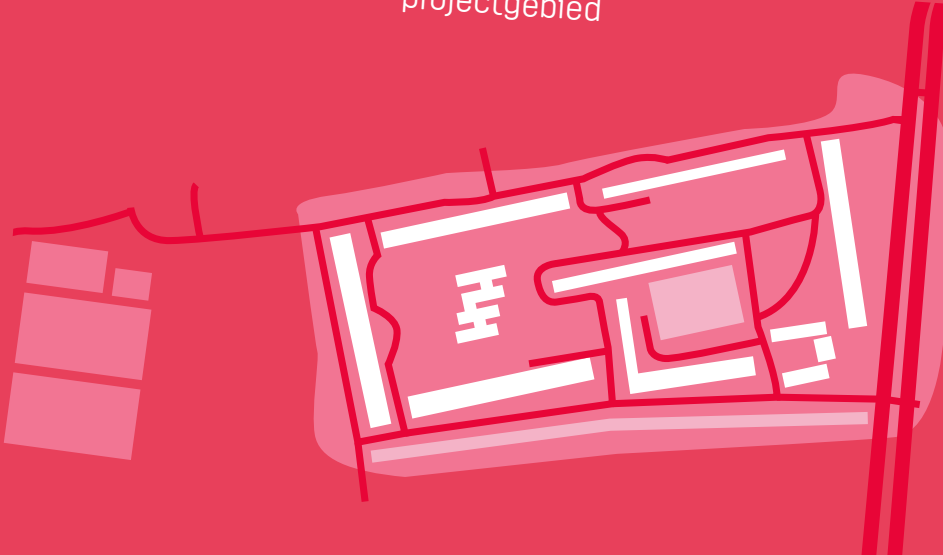
**We willen u graag beter leren kennen.** Er gaat de komende jaren veel gebeuren in uw buurt. We gaan bijvoorbeeld aan de slag met het riool en met de buitenruimte. Met het verbeteren van woningen in uw buurt. Maar ook met de ontwikkeling van de Delfia-velden en de Buurtfabriek. Dit biedt mooie kansen. Maar zal soms ook overlast geven. De gemeente en Woonbron **willen u graag betrekken bij alle plannen.** Zodat de Gillis een (nog) fijnere buurt wordt om in te leven.

**In april** gaan we langs de deuren en staan we met onze buurtkar op straat. Wilt u liever in het Engels, Turks of Arabisch met ons in gesprek? Stuur dan een mail naar [ekin@muzus.nl](mailto:ekin@muzus.nl)

We hopen u binnenkort in de Gillis te spreken!

Groeten,  
Onderzoeksbureau Muzus,  
gemeente Delft en Woonbron

projectgebied



Engels, Türkçe, عربي



**Heeft u ons gemist?**  
Scan deze QR-code of ga naar [www.muzus.nl/gillis](http://www.muzus.nl/gillis)  
Daar vindt u meer informatie en een online vragenlijst.

Gemeente Delft 

Aankondiging

Deze flyer ontvingen bewoners voorafgaand aan het onderzoek.



**Deurgesprekken**

We hebben bij de bewoners aangebeld en interviewden mensen aan de deur. We kregen taart aangeboden, maar er waren ook dichte gordijnen.



Met de buurtkar spraken we mensen aan op straat. Bewoners zochten ons actief op met vragen of om hun verhaal te delen. De buurtkar was aangekondigd via een flyer.

## 1→ Vragenlijst Gillisbuurt. Kies een taal\*

**A** Nederlands

**B** English

**C** Türkçe

**D** عربي

### Online vragenlijst

Om mensen ook de kans te geven om digitaal hun behoeften te delen was er een online vragenlijst.

# Gesproken bewoners

## Aantallen

**Deur aan Deur**  
70+ bewoners

**Buurtkar**  
60+ bewoners

**Online**  
10 participanten (8 Nederlands, 1 Engels, 1 Turks)

6 Potentiële sleutelfiguren  
6 Personen willen op de hoogte gehouden worden

**Deelnemers**  
Een inschatting van het bereik van het onderzoek.

# Bevindingen

De uitspraken die zijn verzameld tijdens de interventies zijn gegroepeerd en gelabeld aan de hand van de onderstaande thema's.

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                                                                                        | 4                                                                                                                                                 | 5                                                                                                                               | 6                                                                                                        |
| <b>Veiligheid</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Sociale veiligheid</li><li>&gt; Buitenruimte</li><li>&gt; Gebouwen</li></ul> | <b>Sociale Cohesie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Elkaar kennen</li><li>&gt; Buurtgevoel</li><li>&gt; Cultuurverschillen</li><li>&gt; Taalbarrières</li><li>&gt; Communicatie tussen buren</li><li>&gt; Communicatie met Woonbron/ gemeente Delft</li></ul> | <b>Activiteiten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Hangjongeren</li><li>&gt; Variëteit</li><li>&gt; Behoefte aan voorzieningen</li><li>&gt; Door de doelgroep zelf</li></ul> | <b>Overlast</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Afval</li><li>&gt; Grofvuil</li><li>&gt; Geluid</li><li>&gt; Buren onderling</li></ul> | <b>Buitenruimte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Groen</li><li>&gt; Speeltuinen</li><li>&gt; Bestrating</li></ul> | <b>Woongebouw</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Schoonmaak</li><li>&gt; Onderhoud</li></ul> |
| Meer lezen →                                                                                                                              | Meer lezen →                                                                                                                                                                                                                                                                | Meer lezen →                                                                                                                                                                             | Meer lezen →                                                                                                                                      | Meer lezen →                                                                                                                    | Meer lezen →                                                                                             |

# Veiligheid

De Gillisbuurt heeft een onveilige reputatie. Oude bewoners vinden de buurt nu veiliger dan vroeger, maar vinden de veiligheid nog niet goed. Nieuwere bewoners zijn verdeeld: sommigen hebben al criminaliteit meegemaakt en voelen zich onveilig in de buurt, soms ook in hun eigen gebouw, terwijl anderen zeggen dat het vooral verhalen zijn en dat het meevalt.

## Sociale veiligheid

Op sociaal niveau speelt het gevoel van veiligheid in gesprekken met burens een grote rol. Het is belangrijk dat mensen zich veilig genoeg voelen om hun burens aan te spreken op ongewenst gedrag of problemen. In een diverse buurt als de Gillisbuurt komen verschillende culturen samen. Dit kan het gevoel van veiligheid beïnvloeden omdat burens elkaar niet goed begrijpen. Het kan moeilijk zijn om de afweging te maken tussen iemand aanspreken op een verkeerde actie en de angst om mogelijk in conflict te komen of zelfs fysiek aangevallen te worden. Het creëren van een inclusieve en tolerante omgeving, waarin mensen openlijk met elkaar kunnen communiceren zonder angst, is van groot belang. Onderschat tegelijkertijd ook niet hoeveel mensen met plezier in de Gillisbuurt wonen.

## Buitenruimte

In de buitenruimte zijn er verschillende factoren die het gevoel van veiligheid beïnvloeden. Verlichting en zichtlijnen spelen een belangrijke rol, vooral 's nachts. Momenteel worden deze elementen niet goed onderhouden, dit leidt tot een onveilig gevoel bij bewoners. Daarnaast is de kwaliteit van de bestrating ook vaak benoemd door de bewoners. Slecht onderhouden bestrating kan

gevaarlijk zijn voor mensen die afhankelijk zijn van mobiliteitsvoorzieningen. Bewoners hebben ook vaak aangegeven dat de straten, vooral op de Beethovenlaan, hard rijden faciliteren voor auto's. Dat kan ook een onveilig gevoel creëren, o.a. voor ouders die hun kinderen willen laten spelen in een speeltuin in de buurt.

Parkeren kan ook een bron van problemen zijn, zowel voor individuen als voor de relatie tussen burens. Mensen voelen zich soms onveilig wanneer ze worden aangesproken op hun parkeergedrag, vooral als dit gepaard gaat met spanningen of conflicten met burens. Bovendien kan het parkeren op afgelegen plaatsen in het donker mensen een onveilig gevoel geven, omdat het onveilig voelt om dan door het donker terug te lopen naar hun huis.

## Gebouwen

Bewoners benoemen dat in de gebouwen verschillende aspecten bijdragen aan een gevoel van onveiligheid. Hangjongeren in de buurt veroorzaken veel overlast en geven bewoners een onveilig gevoel. Het ontbreken van beveiligingscamera's en bewaking vermindert het gevoel van veiligheid voor bewoners. Zij benoemen dit in relatie tot inbraken en andere ongewenste incidenten in de woongebouwen. Bewoners geven aan dat er herhaaldelijk problemen optreden, zonder dat er passende maatregelen

worden getroffen voor hun gevoel. Het is belangrijk om te investeren in passende beveiligingsmaatregelen om een veilige omgeving te waarborgen.

HANGJONGEREN IN DE BUURT

“Gevaarlijke mensen hier, allemaal messen”

VEILIGHEID

BEWONER, BIJ DE BUURTKAR

“Ik moet steeds de afweging maken: Ga ik die aanspreken? Word ik dan in elkaar geslagen of niet?”

BUREN ONDERLING

VEILIGHEID

BEWONER, WOONT LANGER DAN 10 JAAR AAN DE CHOPINLAAN

“Toen de jongeren hier met vuurwerk bezig waren ben ik naar de buurtpost gegaan, maar ik werd weggewimpeld. Ik had precies genoteerd wanneer het was, maar ze wilde het niet opzoeken.”

WOONGEBOUW

VEILIGHEID

“Ik werd aangesproken bij een parkeerplaats op de Haydnlaan, **dat ik daar niet mag parkeren omdat ik daar niet woon.**

Bewoner aan de Schubertlaan

BUREN ONDERLING

VEILIGHEID

“Het kan onveilig zijn, maar **dat zijn vooral verhalen die je hoort.**”

Nieuwe bewoner

COMMUNICATIE

VEILIGHEID

“Het is nu wel veiliger dan vroeger. **Toen heb ik in één jaar drie inbraken gehad.** Gebeurt nog steeds, maar de politie heeft nu door wat er in de buurt gebeurt.”

Bewoner aan de Bachsingel

COMMUNICATIE

VEILIGHEID

# Sociale cohesie

Om sociale cohesie te bevorderen in de Gillisbuurt, is het van essentieel belang om te werken aan het opbouwen van een gevoel van gemeenschap en onderling begrip. Bewoners hebben eerder contact met hun burens dan met de buurt.

## Elkaar kennen

In veel gevallen kent de buurt elkaar niet en tonen ze ook geen interesse om elkaar te leren kennen. De enige momenten waarop mensen hun burens ontmoeten, zijn vaak bij lekkages en reparaties die nodig zijn in hun woningen. Dit gebrek aan spontane interactie maakt het moeilijk om een gevoel van ‘noaberschap’ te ontwikkelen. Bewoners willen wel graag (beter) contact hebben met hun burens, om elkaar beter te begrijpen, samen activiteiten te ondernemen of gewoon een kopje thee te drinken. Door verschillende obstakels in de communicatie is dit niet altijd mogelijk.

## Buurtgevoel

Het ontbreken van een buurtgevoel is een veelvoorkomend probleem in de Gillisbuurt. Mensen van verschillende culturen blijven vaak in hun eigen cultuur en krijgen gevoelsmatig niet de kans om bijvoorbeeld Nederlands te spreken. Hierdoor ontstaan er groepen, maar ontbreekt het aan cohesie tussen deze groepen. Een ander aspect dat sociale cohesie vermindert, is het gebrek aan eigenaarschap over de buurt. Veel mensen voelen zich niet betrokken bij hun directe omgeving, waardoor ook het respect voor de buurt afneemt. Dit gebrek aan eigenaarschap leidt tot een negatieve houding en onverschilligheid ten opzichte van wat er in de buurt gebeurt.

## Cultuurverschillen

Culturele verschillen spelen een rol in het verminderen van sociale cohesie, aangezien normen en waarden variëren tussen diverse groepen in de buurt. Deze verschillen leiden tot onbegrip en spanningen tussen burens.

## Taalbarrières

Taalbarrières vormen een extra obstakel voor effectieve communicatie tussen burens. Het melden van reparaties of het verkrijgen van informatie kan moeilijk zijn als de betrokken partijen niet dezelfde taal spreken. Dit leidt tot frustraties en onopgeloste problemen.

## Communicatie tussen burens

Veel mensen vinden het moeilijk om anderen aan te spreken, vaak omdat ze dit niet durven, maar ook omdat ze niet weten hoe of wanneer. Conflicten en ruzies kunnen de onderlinge relaties verder onder druk zetten, waardoor de sociale cohesie nog verder vermindert. Door cultuurverschillen en taalbarrières wordt de communicatie verder bemoeilijkt.

## Communicatie met Woonbron/ gemeente Delft

De communicatie met de woningcorporatie of gemeente is vaak benoemd. Bewoners voelen zich onbegrepen en ongehoord. Daarnaast voelen ze zich vaak onvoldoende geïnformeerd

over de buurt en de maatregelen. Bewoners vinden het zoeken naar informatie over hun buurt of antwoord op hun vragen vaak lastig. Het melden van zaken en klachten vinden bewoners lastig, omdat ze enerzijds niet weten hoe, de taal niet spreken. Maar ook omdat ze bang zijn voor repercussies, bijvoorbeeld wanneer ze klagen over iemand uit de buurt. Dit kan ervoor zorgen dat problemen onopgelost blijven. Dit bemoeilijkt het gevoel community gevoel. De bewoners van de Gillisbuurt hebben over het algemeen het gevoel dat ze niet kunnen rekenen op hun burens wanneer ze zich in een onveilige situatie bevinden.

BEWONER, WOONT AL 15 JAAR AAN DE CHOPINLAAN

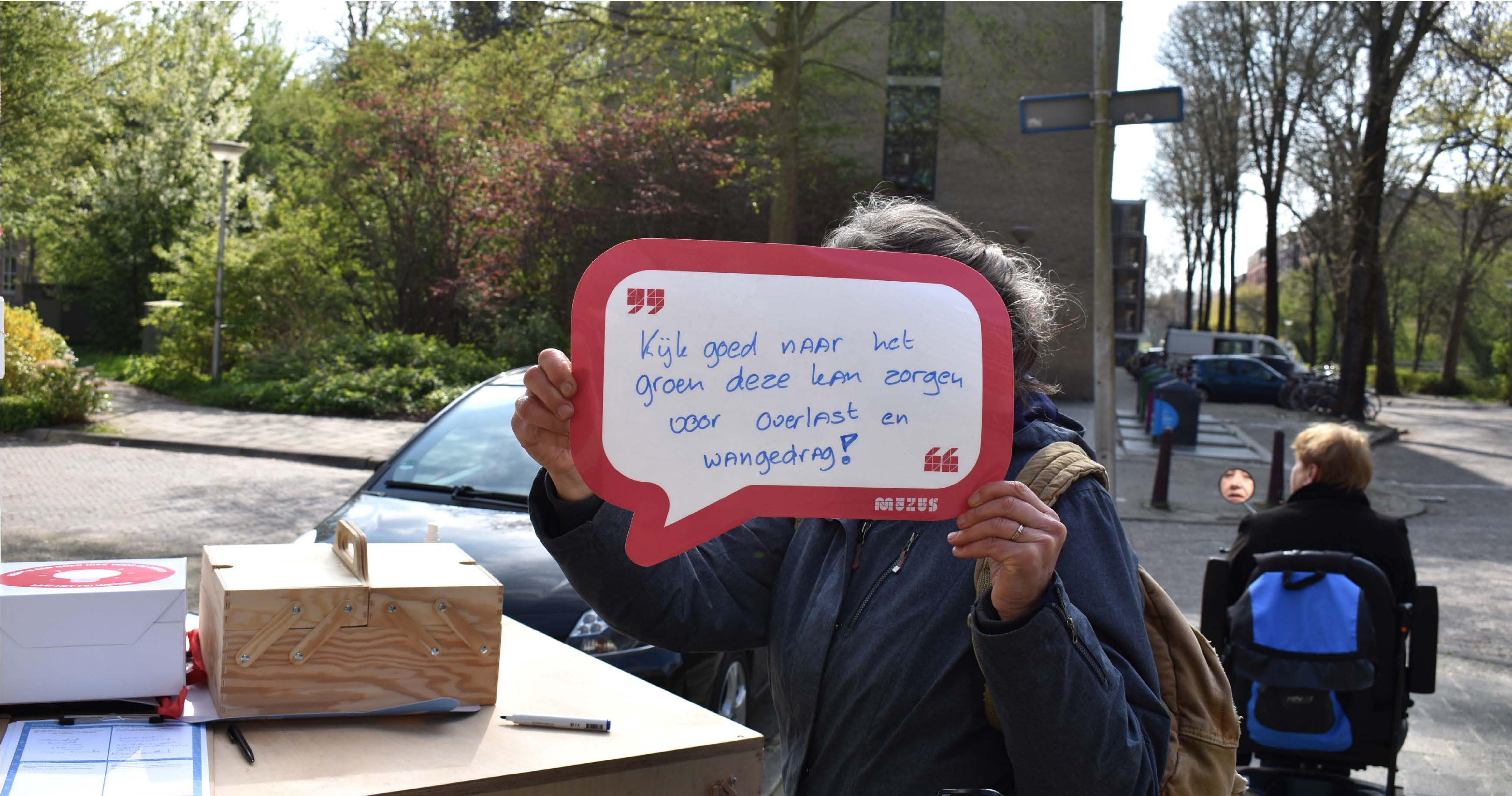
“Mijn buurman is voor mijn deur neergeschoten, ik heb toen maar de ambulance gebeld. Ik bemoei me er liever niet mee. Je wilt niet de indruk wekken dat je een snitch bent. Klachten moet je anoniem kunnen doen.”

COMMUNICATIE

BUREN ONDERLING

VEILIGHEID

WOONGEBOUW



# Activiteiten

Sociale activiteiten spelen een belangrijke rol bij het bevorderen van sociale cohesie in een buurt. Helaas is er vaak een gebrek aan aanbod op dit gebied, wat de mogelijkheden voor buurtbewoners om samen te komen en deel te nemen aan gemeenschappelijke activiteiten beperkt.

## Hangjongeren

Bewoners benadrukken dat er iets moet worden gedaan voor de jongeren, aangezien het gebrek aan activiteiten hun overlastgedrag versterkt. Veel (hang)jongeren hebben het gevoel dat er weinig te doen is en proberen zichzelf te vermaken, wat soms als overlast wordt ervaren. Bewoners zijn zich bewust van dit probleem en hoewel ze toegeven dat het heel irritant kan zijn, begrijpen ze dat de jongeren weinig andere opties hebben. Ze erkennen dat er actie nodig is om de situatie te verbeteren. De financiële situatie speelt ook een rol, aangezien veel mensen geen vakantie kunnen betalen. Hierdoor blijven er meer jongeren in de buurt tijdens vakanties, wat resulteert in extra overlast.

## Variëteit

Bewoners geven aan dat inlooplekken niet erg gevarieerd zijn voor verschillende doelgroepen. Veel activiteiten en cursussen zijn gericht op ouderen, en het jongerencentrum is voornamelijk geschikt voor jonge kinderen. Er is vooral behoefte aan activiteiten en een inlooplek die aansluit bij de behoeften van jongvolwassenen en oudere jongeren.

## Behoefte aan voorzieningen

Er is een duidelijke behoefte aan meer voorzieningen en sociale activiteiten in

de buurt. Hoewel Kopieekoffie als een goed initiatief wordt gezien, is het niet bekend bij veel bewoners. Bovendien vinden sommige bewoners dat het aanbod niet voldoende is. Bewoners die behoefte hebben aan sociale activiteiten gaan vaker naar andere plekken, zoals De Hoven, waar meer te doen is en waar bekenden naartoe gaan.

## Door de doelgroep zelf

In de buurt worden er activiteiten georganiseerd door de bewoners en sommige door de jongeren zelf. Dit wordt gewaardeerd door de bewoners en geeft ook meer eigenaarschap over de activiteiten. Dit soort activiteiten versterken ook het buurtgevoel.

BEWONER, BIJ DE BUURTKAR GESPROKEN

“Meeste inlooplekken zijn op ouderen gericht, het jongeren-centrum is voor echt jonge kinderen, er moet een goede middenmaat komen voor jongvolwassenen en oudere jongeren.”

AFVAL

COMMUNICATIE

BEWONER, HANGJONGEREN IN DE BUURT

“Wat kan hier beter? Geen politie in de wijk!” en “Weinig om te doen behalve jonko’s roken.”

AFVAL

COMMUNICATIE

BEWONER, MOEDER VAN 2 KINDEREN

“Mensen kunnen geen vakantie betalen, juist nu na corona is er nergens geld voor. Daarom blijven er meer jongeren hier in de vakanties. Er moet iets met de jongeren gedaan worden. Nu veroorzaken ze nog meer overlast.”

OVERLAST

ACTIVITEITEN

BEWONER, WOONT VANAF HET BEGIN MET PLEZIER IN GILLIS

“Er was hier een voetbalveldje, maar er wonen hier ook zeikerds in de flat. Toen hebben ze het weggehaald. Je gunt de jongeren toch ook wel wat? Dat hoort erbij, laat ze spelen, lachen, genieten. Niet zo asociaal doen.”

OVERLAST

ACTIVITEITEN

**“Mensen kunnen geen vakantie betalen, juist nu na corona is er nergens geld voor. Daarom blijven er meer jongeren hier in de vakanties. Er moet iets met de jongeren gedaan worden. Nu veroorzaken ze nog meer overlast.”**

Moeder van twee kinderen

OVERLAST

ACTIVITEITEN



# Overlast

Overlast kan een grote impact hebben op de leefbaarheid van een buurt en de sociale cohesie tussen bureen. Verschillende vormen van overlast kunnen bijdragen aan een onprettige leefomgeving en spanningen in de buurt.

## Afval

Een veelvoorkomend probleem is afval. Vooral op de Chopinlaan, maar ook in de rest van de buurt is er sprake van veel ongewenst afval, zowel afkomstig uit de buurt zelf als van buiten. Het aanspreken van anderen op dit probleem is niet altijd mogelijk, wat frustraties bij bewoners veroorzaakt. Wanneer bewoners ontevreden zijn over hoe de buurt eruit ziet, leidt dit tot verminderde trots en betrokkenheid van de bewoners. In de loop der tijd is de buurt aanzienlijk verslechterd op dit gebied geven bewoners aan. Het afvalprobleem brengt ook gevoelens van onverschilligheid en machteloosheid met zich mee. Bewoners geven aan dat hun klachten niet serieus worden genomen in tegenstelling tot andere buurten. Bewoners hebben verschillende theorieën over het afvalprobleem in de buurt, waarbij een gebrek aan eigenaarschap, ontwetendheid over regels, het ontbreken van bewaking en boetes bij verkeerde acties, en een terughoudendheid om elkaar aan te spreken op het gedrag belangrijke factoren zijn. Het ontbreken van afvalbakken bij speeltuinen is ook genoemd.

## Grofvuil

Grofvuil is een andere vorm van overlast die de leefbaarheid kan beïnvloeden. De regelgeving rondom het ophalen van grofvuil door Avalex

wordt niet altijd nageleefd. Bedrijven van buiten de gillisbuurt laten spullen achter, wat leidt tot overlast voor de bureen. Dit veroorzaakt irritaties en ergernissen in de buurt.

## Geluid

Geluidsoverlast is ook een veelvoorkomend probleem dat zowel van andere bureen als van buitenaf kan komen. Bewoners vinden dat hangjongeren en ruzies bijdragen aan een onveilig gevoel en verstoring van de rust in de buurt. Kinderen spelen vaak op de galerijen, vaak in de Haydnlaan, en bewoners vertellen dat dit veel overlast veroorzaakt, maar veel bewoners geven ook aan dat ze de kinderen het gunnen omdat ze weinig andere speelmogelijkheden hebben. Het gebrek aan speelruimte kan daardoor leiden tot overlast en soms spanningen tussen bewoners.

## Buren onderling

Ook onderlinge conflicten tussen bureen dragen bij aan de negatieve sfeer en verminderde sociale cohesie in de buurt. Ruzies en spanningen tussen bureen kunnen leiden tot een gevoel van ongemak en isolatie. Het is belangrijk om deze conflicten op een constructieve manier aan te pakken en te werken aan het herstellen van positieve relaties tussen bureen.

BEWONER, WOONT 30 JAAR AAN DE CHOPINLAAN

“Als Woonbron meer controles zou uitvoeren, zou het veel prettiger zijn om hier te wonen. We krijgen alleen maar ruzie met bureen als wij zelf iets proberen aan te pakken.”

BEWONER, WOONT 33 JAAR AAN DE HAYDNLAAN

“Kinderen spelen op galerij, dus er is altijd veel ruis, maar ik neem het ze niet kwalijk want ouders vertrouwen de buurt niet genoeg om de kinderen buiten te laten spelen.”

OVERLAST BUREEN

BUITENRUIMTE

BEWONER, WOONT 18 JAAR AAN DE BACHSINGEL

“Ga maar eens in een rijke buurt kijken of ze daar zo met afval durven te spelen en op straat staan te schreeuwen. Ik voel me nog slechter omdat ik in zo’n buurt MOET wonen, het voelt alsof ik geen rechten heb.”

AFVAL

COMMUNICATIE



# Buitenruimte

De buitenruimte van een buurt is van groot belang voor de leefbaarheid en het welzijn van de bewoners. Verschillende aspecten van de buitenruimte, zoals groen, speeltuinen, zitplekken/recreatie en bestrating, kunnen bijdragen aan een positieve woonomgeving.

## Groen

Het groen in de Gillisbuurt wordt over het algemeen positief gewaardeerd door bewoners, maar er heerst een algemene mening dat het er onverzorgd uitziet. Bewoners geven aan dat er meer kleur en gezelligheid aan toegevoegd kan worden. Er zijn veel mogelijkheden om een balans te creëren tussen kijkgroen (esthetisch groen) en gebruiksgroen (groen waar mensen actief van kunnen genieten), maar op dit moment is er onvoldoende ruimte voor deze mogelijkheden.

## Speeltuinen

Speeltuinen zijn een belangrijk onderdeel van de buitenruimte voor gezinnen met kinderen. Helaas worden de speeltuinen vaak als onveilig en onverzorgd ervaren. Het ontbreken van hekjes tussen speeltuinen en wegen is een zorg, aangezien dit de veiligheid van kinderen in gevaar kan brengen met het voorbij rijdende verkeer. Bovendien is er niet voldoende ruimte voor ouders om naast de speeltuinen te zitten en toezicht te houden op hun kinderen. Ouders geven aan dat ze liever hebben dat hun kinderen dichtbij huis spelen, vaak op de galerijen, vanwege het gebrek aan veilige speelruimte. Dit kan echter overlast veroorzaken voor andere bewoners. Daarnaast hebben ouders die bij de speeltuin willen zitten, maar ook burens die

willen samenkomen behoefte aan geschikte zitplekken in de buitenruimte. Het creëren van plekken waar mensen kunnen ontspannen en sociaal contact kunnen hebben, draagt bij aan een gevoel van gemeenschap en versterkt de sociale cohesie in de buurt. Zorg ervoor dat de zitplekken in de avond geen overlast veroorzaken, ze vormen een duivels dilemma. In het hoofdstuk actiepunten gaan we hier verder op in.

In de buurt zijn er ook conflicten tussen kinderen, waarbij ruzies ontstaan omdat sommige kinderen andere kinderen wegsturen met het argument dat ze “ergens anders wonen” en “niet bij de speeltuin horen”. Er is sprake van uitsluiting, waarbij kinderen worden weggestuurd van speeltuinen omdat ze niet in het betreffende flatgebouw wonen, wat voor spanningen zorgt.

Meer afvalbakken bij speeltuinen kunnen ook helpen tegen het afvalprobleem

## Bestrating

De bestrating in de buurt heeft ook invloed op de buitenruimte. Op sommige plekken is de bestrating slecht, wat onveilig is voor mensen met beperkte mobiliteit. Daarnaast draagt het op bepaalde plekken bij aan hard rijden. Gebrekkig onderhoud zorgt ervoor dat de bestrating er onverzorgd uitziet, wat de algehele uitstraling van de buurt negatief

beïnvloedt.

BEWONER, WOONT ONGEVEER 15 JAAR AAN DE BEETHOVENLAAN

“We betalen steeds meer huur, maar alles gaat hier achteruit. Dat klopt niet.”

BUITENRUIMTE

BEWONER, WOONT ONGEVEER 10 JAAR AAN DE HAYDNLAAN

“Het is niet ‘gezellig’ in de wijk: de publieke ruimte ziet er niet uit en nodigt niet uit om er iets mee te doen. De layout van de wijk lijkt mooi groen, maar nodigt echt niet uit er lekker te gaan zitten of te relaxen.”

BUITENRUIMTE

BEWONER, MET 10 JARIGE DOCHTER, WONEN AAN DE CHOPINLAAN

“Ze worden weggestuurd van de speeltuinen omdat ze daar niet wonen. Het hoort bij het andere flatgebouw dus het mag niet!”

BUITENRUIMTE

COMMUNICATIE



# Woongebouw

Het woongebouw wordt over het algemeen als zeer slecht ervaren, wat resulteert in een gebrek aan trots onder de bewoners. Hoewel de woningen ruim zijn en de nieuwe gebouwen er mooi uitzien, wordt de kwaliteit van leven verminderd doordat de oudere gebouwen niet goed worden onderhouden. Meerdere bewoners hebben aangegeven dat ze er niet zouden willen wonen als ze de keuze hadden.

## Schoonmaak

De schoonmaak van het gebouw wordt als zeer slecht ervaren. Het algemene trappenhuis wordt niet goed schoongemaakt en de galerijen zijn vies. Hoewel bewoners verantwoordelijk zijn voor het schoonmaken van hun eigen deel van de galerij, nemen niet alle burens deze verantwoordelijkheid serieus. Hierdoor raken bewoners die wel schoonmaken ontmoedigd, omdat het vuil toch blijft liggen en ze geen controle hebben over het gedrag van anderen. Bovendien wordt er onvoldoende gehandhaafd, waardoor er geen stimulans is om schoon te maken.

## Onderhoud

Het onderhoud van de woningen laat volgens veel bewoners te wensen over. Bewoners vinden dat het gebouw zelf al jarenlang niet goed onderhouden wordt, en bewoners vinden het frustrerend dat er voortdurend nieuwe gebouwen worden gebouwd terwijl hun eigen gebouwen worden verwaarloosd. Veel bewoners vinden dat ze niet voldoende op de hoogte worden gehouden van de status en plannen met betrekking tot het onderhoud van hun gebouw. Een bekend probleem is vaak kapotte liften van meerdere gebouwen, wat mensen heel frustrerend vinden. Vooral de bewoners die afhankelijk zijn van de liften, geven aan dat de lift vaak kapot is, of dat de

lift vastgezet wordt op de bovenste verdieping. Het niet kunnen gebruiken van de liften is een groot ongemak voor veel bewoners. Ze vertellen ook dat ze vaak doorgeven dat de liften kapot zijn, maar het idee hebben dat hier niet veel mee gedaan wordt of goed op gereageerd wordt.

## Reparaties

Reparaties zijn traag en gevoelsmatig vaak ontoereikend voor bewoners, waarbij ze worden beschreven als “minimaal”. Veel bewoners ervaren moeilijkheden bij de communicatie over benodigde reparaties, en vinden dat de communicatie erg moeilijk verloopt. Er zijn veel voorbeelden waar bewoners niet tevreden waren over de reparaties, en bewoners weten niet hoe ze de situatie aan moeten pakken. Communicatie gaat soms ook stroef door taalbarrières, waardoor bewoners problemen niet kunnen doorgeven of überhaupt niet

weten hoe ze contact kunnen opnemen met Woonbron.

BEWONER, WOONT AL 15 JAAR AAN DE CHOPINLAAN

“De tegels in de keuken zijn afgevallen en iemand van woonbron kwam en zei “dit is niet zo een grote probleem je moet niet over dit soort dingen bellen”.”

WOONGEBOUW

COMMUNICATIE

BEWONER, WOONT 18 JAAR AAN DE HAYDNLAAN

“Je belt Woonbron maar ze zijn niet actief, ze komen er 5 weken later op terug, doen het minimale en gaan weg. De lift is kapot, en de reactie is dus “gebruik de andere liften” in plaats van repareren, wat niet kan want de andere liften staan op een halve verdieping - waar je met de trap bij komt, wat niet kan met een rollator. Je kan niet uit je huis als je te oud bent of gezondheidsproblemen hebt. Ik geef veel aan bij Woonbron en de gemeente maar er gebeurt niks.”

WOONGEBOUW

COMMUNICATIE

BEWONER, WOONT LANGER DAN 10 JAAR OP DE BEETHOVENLAAN

“Er zat een gat in mijn plafond: daar hebben ze gewoon een plank op getimmerd, zodat het dicht is. Het is dicht, dus het is opgelost. Onzin.”

WOONGEBOUW

COMMUNICATIE



# Actiepunten

1

Bouwstenen

Meer lezen →

2

Korte termijn oplossingen

Meer lezen →

3

Nu in gang te zetten

Meer lezen →

4

Lange termijn kansen

Meer lezen →

# Bouwstenen

Dit is het overzicht van alle positieve bouwstenen die vanuit ons onderzoek zijn gedefinieerd, waar je in de buurt op kunt voortborduren. De acties die we verderop in dit deel beschrijven, sluiten hierop aan. Waar relevant komen deze ook op andere plekken in dit verslag terug.

BOUWSTEEN

## Groene wijk

De Gillisbuurt is een groene wijk met mooie oude bomen.

BOUWSTEEN

## Rustig

De Gillisbuurt is een rustige wijk om te wonen, vooral in de ochtend.

BOUWSTEEN

## Groen initiatief

Er is waardering voor de stukjes openbaar groen die door bewoners zelf worden onderhouden.

BOUWSTEEN

## Centraal

De Gillisbuurt ligt centraal en er zijn veel faciliteiten in de omgeving.

BOUWSTEEN

## Veel plezier

Er zijn bewoners die al heel lang met veel plezier in de Gillisbuurt wonen.

BOUWSTEEN

## Nederlands leren

Er is behoefte om Nederlands te leren.

BOUWSTEEN

## Speeltuinen

Er zijn al veel speeltuinen en deze worden gebruikt, er is interesse in nog meer en diversere speeltuinen.

BOUWSTEEN

## Betrokken

Er zijn veel betrokken bewoners in de Gillisbuurt die willen meedenken.

BOUWSTEEN

## Elkaar kennen

Er is behoefte om andere mensen in de buurt te leren kennen.

BOUWSTEEN

## Actief

De Gillisbuurt is een actieve wijk, er gebeurt altijd wel iets.

BOUWSTEEN

## Activiteiten bezoeken

Activiteiten in de buurt worden bezocht zoals de buurt BBQ in het verleden.

BOUWSTEEN

## Scootmobiel

Je kunt met een scootmobiel in je woning komen

BOUWSTEEN

## Mogelijkheden

Er gaat veel geïnvesteerd worden in de Gillisbuurt en dat geeft mogelijkheden.

# Korte termijn

Er zijn verschillende korte termijn oplossingen die kunnen worden overwogen om sociale problemen in de Gillisbuurt aan te pakken. Hoewel deze oplossingen mogelijk niet alle onderliggende oorzaken van de problematiek aanpakken, kunnen ze helpen om de directe situatie te verbeteren. Hiernaast staan enkele acties.

Het is belangrijk op te merken dat deze korte termijn oplossingen aanvullend zijn en dat het cruciaal is om ook op de lange termijn naar duurzame oplossingen te streven.

ACTIE

## Activiteiten voor diversere doelgroepen

Organiseer meer activiteiten die jongeren aanspreekt zoals ‘015 op de beat’ in wijkcentrum The Culture. De natuurwandeling die elke woensdag voor ouderen vanuit Wijkcentrum het Buitenhuis wordt georganiseerd kan worden vertaald voor een jonger publiek. Taalactiviteiten zoals bij KopieKoffie kunnen verder worden ondersteund en gepromoot. Ook de buurt BBQ die in het verleden populair was kan weer opnieuw worden geïntroduceerd.

ACTIVITEITEN

SOCIALE COHESIE

ACTIE

## Integratie door evenementen

Stimuleer sociale integratie en interculturele uitwisseling in de buurt. Organiseer evenementen die mensen van verschillende achtergronden samenbrengen om begrip en tolerantie te bevorderen.

ACTIVITEITEN

SOCIALE COHESIE

ACTIE

## Buurtbijeenkomsten

Organiseer regelmatig bijeenkomsten waarbij buurtbewoners, maatschappelijke organisaties en lokale autoriteiten samenkomen om de problemen te bespreken. Dit kan helpen om bewustzijn te creëren, inzicht te krijgen in de specifieke problemen en mogelijke oplossingen te identificeren.

ACTIVITEITEN

SOCIALE COHESIE

ACTIE

## Participatie

Moedig de betrokkenheid van bewoners aan door vrijwilligerswerk en participatie in lokale projecten te stimuleren. Dit kan het gevoel van eigenaarschap en verantwoordelijkheid vergroten, en de samenwerking tussen buurtbewoners versterken. Dit kan met zichtbare en concrete acties zoals afvalprikken met kinderen die hiervoor iets leuks krijgen.

ACTIVITEITEN

COMMUNICATIE

ACTIE

## Sociale voorzieningen

Investeer in en versterk sociale voorzieningen in de buurt, zoals buurthuizen, jongerencentra, sportfaciliteiten en culturele instellingen. Deze voorzieningen kunnen een positieve invloed hebben op de gemeenschap door ruimte te bieden voor sociale interactie, educatieve activiteiten en talentontwikkeling.

ACTIVITEITEN

SOCIALE COHESIE

# Korte termijn



ACTIE

## Opfrisbeurt

We hebben veel bewoners gehoord over de vieze trappenhuizen en galerijen. Bij andere bewoners is juist verwarring over wat er precies van hen wordt verwacht. De schoonmaakactie die Woonbron is gestart, wordt door veel bewoners zeer gewaardeerd. Het is belangrijk deze schoonmaakactie beeldend te communiceren en extra uitleg te geven over de verwachtingen voor de bewoners, en er ook op toe te zien dat deze worden nageleefd.

ACTIVITEITEN

SOCIALE COHESIE

ACTIE

## Woongebouw

Het is voor bewoners niet altijd duidelijk welke reparaties wel worden gedaan en welke niet. Het is voor bewoners ook niet altijd duidelijk welke regelingen er zijn zoals het ontstoppingsfonds. Organiseer een actie waarbij bewoners worden geholpen met het aanvragen van reparaties en geef duidelijke voorbeelden van wat wel en niet kan worden aangevraagd. Organiseer ook een inloopspreekuur waar bewoners met hun vragen naartoe kunnen. Laat waar mogelijk burens elkaar helpen.

WOONGEBOUW

COMMUNICATIE

ACTIE

## Communicatie

Vertaal alle communicatie in het trappenhuis naar visuele communicatie. Communiceer ook wat je niet doet of wanneer iets is uitgesteld. Communiceer alles visueel, de lopende activiteiten zoals bij stichting de Rode Feniks en ook toekomstige activiteiten zoals de ontwikkeling van de Buurtfabriek. Communiceer ook over de tijdelijke woningen op de locatie van de voormalige voetbalvereniging Delfia en organiseer een kennismaking met de buurt.

COMMUNICATIE

ACTIVITEITEN

SOCIALE COHESIE

# Nu in gang te zetten

Sommige veranderingen en oplossingen kosten tijd. Het is soms ingewikkeld om dit met verschillende organisaties of binnen een organisatie voor elkaar te krijgen. Om bijvoorbeeld iets te doen aan het afvalprobleem of verbetering van het groen in de wijk, moet eerst intern en onderling worden afgestemd. Hiernaast staan acties die nu in gang kunnen worden gezet zodat deze op middellange termijn kunnen worden uitgevoerd.

ACTIE

## Aanpassingen in buitenruimte

Bereid de stukjes groen in de buitenruimte uit die door bewoners worden onderhouden. Introduceer tijdelijke picknickbanken bij de speeltuinen en kijk hoe hier op wordt gereageerd. Leg spelregels in de speeltuinen uit op een beeldende manier. Kijk of visuele strepen op de weg auto's op de Mozartlaan langzamer laat rijden, of dat groene Verkeersmaatjebeter werkt. Repareer lampen die nu niet werken en communiceer ook dat deze zijn gemaakt.

BUITENRUIMTE

VEILIGHEID

ACTIVITEITEN

ACTIE

## Buitenruimte

Creëer een plek die aantrekkelijk is voor hangjongeren en waar ze zo min mogelijk tot last zijn. Maak bijvoorbeeld een plek met een dak, zoals de Mobiele hangplek voor jongeren in Prinsenbeek. Of de Smart Jongeren Ontmoetings Plek van InfraMarks.

BUITENRUIMTE

OVERLAST

ACTIE

## Buddysysteem

Laat burens elkaar beter kennen met een buddysysteem. Dit was er al, maar is stopgezet. Op deze manier kunnen de bewoners die al langer in de Gillisbuurt wonen gekoppeld worden aan nieuwe bewoners. Ondersteun het idee vanuit KopieKofie voor een omgekeerde inburgeringscursus voor nieuwe professionals. Zorg voor meer inlooplekken.

SOCIALE COHESIE

ACTIE

## Grofvuil

Verplaats de plekken waar grofvuil mag worden geplaatst en zorg dat illegale dumping van buiten de wijk op de oude plekken niet meer mogelijk is. Overleg met Avalex over wanneer het grofvuil wordt opgehaald en communiceer duidelijke tijden en regels.

OVERLAST

BUITENRUIMTE

ACTIE

## Gezichten van de wijk

Creëer gezichten van de wijk die op vaste momenten op een laagdrempelige manier persoonlijk aanspreekbaar zijn. Dit is al in gang gezet, maar kan mogelijk worden uitgebreid. Ook kan hier op een beeldende manier over gecommuniceerd worden met bewoners.

SOCIALE COHESIE

COMMUNICATIE

# Lange termijn kansen

Het versterken van de Gillisbuurt vereist een geïntegreerde aanpak van lange termijn oplossingen die verschillende aspecten van de wijk aanpakt. Dit omvat het aanpakken van diepere oorzaken zoals de sociale cohesie, werkloosheid, armoede, onderwijsmogelijkheden en huisvesting. Hiernaast staan enkele lange termijn oplossingen die kunnen helpen bij het verbeteren van de Gillisbuurt

ACTIE

## Sociale investeringen

Het investeren in sociale voorzieningen is essentieel om de levenskwaliteit in de Gillisbuurt te verbeteren. Dit omvat investeringen in bijvoorbeeld sportfaciliteiten, de buurthuizen en de activiteiten die daar worden georganiseerd en andere faciliteiten die het contact van buren onderling stimuleren. Het versterken van deze basisvoorzieningen kan de ontwikkeling en het welzijn van de bewoners bevorderen.

Vooraf jongeren hebben nu weinig voorzieningen die ze aanspreken, terwijl deze groep daar wel veel baat bij kan hebben en veel overlast kan worden voorkomen.

SOCIALE COHESIE

OVERLAST

ACTIE

## Woningverbetering

Het opwaarderen van de bestaande flats in de Gillisbuurt heeft het potentieel om de levensomstandigheden van bewoners aanzienlijk te verbeteren. Dit kan worden bereikt door het renoveren van de galerijen en trappenhuizen, het herontwerpen van de centrale ontvangsthal, het aanpakken van de dichte plinten, het verbeteren van de zichtlijnen, het verbeteren van de isolatie en het creëren van meer gebruiksgroen. Het streven naar betaalbare huisvesting is eveneens van essentieel belang om de stabiliteit en diversiteit van de wijk te waarborgen.

WOONGEBOUW

ACTIE

## Veiligheid

Het verminderen van criminaliteit en het verbeteren van de veiligheid zijn cruciaal voor het versterken van de Gillisbuurt. Dit kan worden bereikt door het vergroten van politietoezicht, het verbeteren van de straatverlichting, het bevorderen van buurtpreventie groepen en het implementeren van preventieprogramma's.

VEILIGHEID

BUREN ONDERLING



# Vervolg

De Gillisbuurt is een unieke buurt die een niet-standaard aanpak verdient en nodig heeft om sterker en leefbaarder te worden. Het is belangrijk om bewoners actief te betrekken en hen inspraak te geven bij het verbeteren en leefbaarder maken van de buurt. Vroegtijdige betrokkenheid van bewoners en belanghebbenden is cruciaal voor het verkrijgen van draagvlak en het succesvol implementeren van co-creatie. Samenwerking en participatie geven bewoners de kans om hun stem te laten horen en bij te dragen aan een positieve ontwikkeling van de buurt. Uiteindelijk heeft iedereen baat bij het betrekken van belanghebbenden bij een initiatief, waarbij ze meedoen, meedenken, en misschien zelfs initiatiefnemer worden. Hiernaast zijn er een aantal instrumenten beschreven die een rol kunnen spelen. Het succes daarvan hangt af van hoe ze worden ontworpen en uitgevoerd.

ADVIES

## Coördinatie participatie

Om dit gehele proces op een effectieve wijze te begeleiden, raden wij aan de coördinatie van de participatie in de buurt goed in te regelen, bijvoorbeeld door een coördinator participatie aan te stellen voor de Gillisbuurt. Deze persoon kan met een integrale benadering naar de buurt en breder naar de wijk kijken en ervoor zorgen dat problemen en behoeften en worden geïdentificeerd, geagendeerd en uitgevoerd in samenwerking met partners en bewoners. De coördinator kan tevens ondersteunen bij het bevorderen van communicatie en samenwerking tussen alle betrokken partijen, zodat er op een doeltreffende manier vooruitgang kan worden geboekt.

PARTICIPATIE

COMMUNICATIE

ADVIES

## Thema-tafels

Ons advies is om specifieke thematische bijeenkomsten te organiseren, waarbij betrokken organisaties, geïnteresseerde bewoners en omwonenden van de Gillisbuurt rond de tafel komen. Op deze manier kan grip worden verkregen op de thema's die in de buurt spelen en de problemen die zich daarbinnen voordoen. Zo kan iedereen zijn of haar verantwoordelijkheid vanuit eigen expertise nemen. We hebben al enkele bewoners gevonden die interesse hebben getoond hierin en wij adviseren dit verder uit te bouwen. Wij denken dat het van belang is dat het gesprek met bewoners goed ondersteund wordt. Dat er rekening mee gehouden wordt dat bewoners niet altijd duidelijk voor ogen hebben wat hun invloedssfeer is en dat behoeftes en daaraan gekoppelde oplossingen ook los van elkaar meegenomen kunnen worden.

PARTICIPATIE

BUITENRUIMTE

ADVIES

## Ontwerplabs

Het is goed om het opstellen en uitwerken van een sociaal programma in co-creatie te doen met bewoners, sleutelpersonen, de gemeente Delft, Woonbron en andere organisaties die actief zijn in de wijk. Bewoners hebben hiervoor goede ondersteuning nodig. Zij kunnen meedenken wanneer ze de mogelijkheid hebben om te reageren op iets concreets. Bijvoorbeeld op duidelijke plannen, dilemma's of stellingen. In een ontwerplab reflecteren we daar gezamenlijk op. Per groep werken we vervolgens in een aantal iteraties verschillende ideeën, kansen en interventies uit. Deze presenteren we aan elkaar en vullen ze gezamenlijk aan. Het eindresultaat is een eerste invulling van het sociaal programma voor de Gillisbuurt.

PARTICIPATIE

BUITENRUIMTE

# Vervolg



ADVIES

## Regelmatige en eenduidige communicatie

Het is belangrijk om tijdens de periode dat de Gillisbuurt wordt verbeterd op een regelmatige en eenduidige manier over de verschillende stappen wordt gecommuniceerd. Beeldende communicatie heeft daarbij de voorkeur. Ook is het belangrijk dat de resultaten uit de co-creatie met bewoners steeds worden teruggekoppeld. Denk aan bedankkaarten, bedanktposters maar ook een buurtwandeling kan een geschikte vorm zijn. Zorg de bewoners het snappen. Voorkom dat alle organisaties hun eigen manier van communicatie naar bewoners hanteren, maar stem deze op elkaar af. Communiceer op een regelmatige en eenduidige manier.

PARTICIPATIE

COMMUNICATIE

ADVIES

## Eigenaarschap

Mensen raken meer gemotiveerd wanneer ze zelf de controle hebben over iets, zoals een stukje groen in de buurt dat ze zelf kunnen inrichten en onderhouden. Wij denken dat dit goed ingezet kan worden, laat hier ruimte voor ontstaan.

PARTICIPATIE

BUITENRUIMTE

ADVIES

## Veiligheid

Het gevoel van veiligheid kan op verschillende manieren worden beïnvloed, zowel op sociaal niveau als in de fysieke omgeving. Het is belangrijk om zowel aandacht te besteden aan het sociale veiligheidsgevoel als aan fysieke veiligheidsmaatregelen.

PARTICIPATIE

BUITENRUIMTE

ADVIES

## Erfgoed

In het verleden zijn verschillende succesvolle initiatieven opgezet die vanwege bezuinigingen zijn gestopt. Bijvoorbeeld een buddysysteem, maar ook andere programma's. Breng deze goed in beeld en neem mee wat goed werkte.

PARTICIPATIE

ADVIES

## Van idee naar aanvraag

Nu de Gillisbuurt deel uitmaakt van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid en het programma 'Wij West, gelijke kansen in Delft', is het belangrijk om initiatieven die een positieve impact hebben in de buurt verder te ondersteunen. Organiseer hulp bij het omzetten van ideeën naar aanvragen.

COMMUNICATIE

PARTICIPATIE



